

Mając na uwadze wytyczne zawarte w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 marca 2014 r. ws. szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych, przedstawiamy listę udogodnień świadczonych w firmie Dolnet Group:

#### §1.1. Zapewniamy stanowisko do obsługi osób niepełnosprawnych

- W naszej jednostce znajduje się stanowisko wyposażone w komputer z monitorem przeznaczone do obsługi użytkowników końcowych z niepełnosprawnością

§1.1.1. Ww. stanowisko jest wyposażone w komputer z monitorem umożliwiającym pisanie oraz czytanie tekstu napisanego powiększoną czcionką.

#### §1.1.2. Stanowisko jest przystosowane do komunikacji audiowizualnej

- Korzystamy, z videotłumacza języka migowego umożliwiającego videorozmowę z tłumaczem języka migowego w czasie rzeczywistym.

§1.2. Nasza jednostka czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:00 do 17:00 i w tych godzinach zapewnia dostęp do ww. udogodnienia.

§1.4. Lokal znajduje się na parterze budynku. Przy wejściu znajduje się podjazd dla wózków.

#### §2.1. Zapewnienie dostępu do tłumacza języka migowego.

- Korzystamy, z videotłumacza języka migowego umożliwiającego videorozmowę z tłumaczem języka migowego w czasie rzeczywistym

§3.1. Udostępniamy w sposób jednoznaczny, łatwy i zrozumiały na papierze przy użyciu dużej czcionki oraz w postaci elektronicznej w formacie tekstowym na stronie internetowej:

- informacje o wszystkich udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych oferowanych przez dostawcę usług,
- ogólne warunki umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych oraz jej wzór, cennik usług telekomunikacyjnych i regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

#### §5.1.1. Oferujemy

- telekomunikacyjne urządzenia końcowe, niezbędne do zapewnienia dostępu osobie niepełnosprawnej do świadczonej usługi telefonicznej oraz przystosowane do używania przez osoby niepełnosprawne:

a) w przypadku niewidomych.

- modeli posiadających klawiaturę wybiórczą

b) w przypadku osób słabosłyszących..

- wzmacniacz słuchawkowy.
- pętlę indukcyjną.

c) w przypadku osób z niepełnosprawnością narządów ruchu...

- aparat umożliwiający szybkie wybieranie numeru

Modele telefonów spełniające wymogi:

- Yealink SIP-T19, Yealink SIP-T19P, Yealink SIP-T20P, Yealink SIP-T21, Yealink SIP-T21P, Yealink SIP-T22P, Yealink SIP-T23P, Yealink SIP-T23G, Yealink SIP-T26P, Yealink SIP-T28P, Yealink SIP-T41P, Yealink SIP-T42G, Yealink W52P, Pętla indukcyjna przewodowa ze wzmacniaczem SENIDO.

§5.1.2. Zapewniamy pomoc instalatora, który skonfiguruje urządzenie telekomunikacyjne

§5.2. Udostępnienie na żądanie ogólne warunki umowy, wzór umowy, cennik usług, regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w terminie 30 dni udostępniamy ww. dokumenty w formie elektronicznej na nośniku danych - płycie cd lub dvd - w formie tekstowej przy użyciu dużej czcionki. Dodatkowo w formie papierowej wydrukowane na papierze w alfabecie Braille'a.

§5.3. Udostępniamy na każde żądanie:

- informacje o danych zawartych na fakturze, szczegółowy wykaz wykonanych usług e terminie 30 dni w formie elektronicznej na nośniku danych - płycie cd lub dvd - w formie tekstowej przy użyciu dużej czcionki. Dodatkowo udostępniamy na żądanie dokumenty w formie papierowej wydrukowane na papierze w alfabecie Braille'a.

§5.5. Przekazujemy na każde żądanie abonenta.

- w terminie 30 dni udostępniamy ww. dokumenty w formie elektronicznej na nośniku danych - płycie cd lub dvd - w formie tekstowej przy użyciu dużej czcionki. Dodatkowo udostępniamy na żądanie dokumenty w formie papierowej wydrukowane na papierze w alfabecie Braille'a.