

Cennik usługi Limonka 12/2020

Obowiązujący od dnia 07.12.2020 r.



1. Podstawowe opłaty za usługi

Tab. 1 opłaty aktywacyjne – jednorazowe – oferta standardowa

| Lp. | Rodzaj opłaty | Cena netto | Kwota VAT | Cena brutto |
|-----|---|------------|-----------|-------------|
| 1. | Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi Telefonii | 8,05 zł | 1,85 zł | 9,90 zł |
| 2. | Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi Limonka Wireless | 325,12 zł | 74,78 zł | 399,90 zł |
| 3. | Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi Limonka FTTH | 487,72 zł | 112,18 zł | 599,90 zł |
| 4. | Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi Limonka PAKIET 1,2,3 | 487,72 zł | 112,18 zł | 599,90 zł |
| 5. | Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi Limonka IPTV | 487,72 zł | 112,18 zł | 599,90 zł |
| 6. | Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do za każdy Dekoder 4K | 81,22 zł | 18,68 zł | 99,90 zł |
| 7. | Jednorazowa dodatkowa opłata za uzyskanie dostępu dla usługi Limonka PAKIET 1,2,3 oraz FTTH oraz IPTV dla zabudowy jednorodzinnej – przyłącze doziemne | 243,82 zł | 56,08 zł | 299,90 zł |
| 8. | Jednorazowa dodatkowa opłata za uzyskanie dostępu dla usługi Limonka PAKIET 1,2,3 oraz FTTH oraz IPTV dla zabudowy jednorodzinnej – przyłącze napowietrzne | 81,22 zł | 18,68 zł | 99,90 zł |

Tab. 2 opłaty abonamentowe – miesięczne – oferta standardowa

| Lp. | Rodzaj opłaty | Cena netto | Kwota VAT | Cena brutto | |
|-----|------------------------------------|---|-----------|-------------|-----------|
| 1. | Usługa Telefonii | pakiet taryfowy „ Start ” | 4,07 zł | 0,93 zł | 5,00 zł |
| 2. | | pakiet taryfowy „ Efekt ” | 8,13 zł | 1,87 zł | 10,00 zł |
| 3. | | pakiet taryfowy „ Premium ” | 28,46 zł | 6,54 zł | 35,00 zł |
| 4. | Usługa Limonka Wireless | taryfa Internet bezprzewodowy 5 | 54,80 zł | 12,60 zł | 67,40 zł |
| 5. | | taryfa Internet bezprzewodowy 10 | 62,93 zł | 14,47 zł | 77,40 zł |
| 6. | | taryfa Internet bezprzewodowy 15 | 71,06 zł | 16,34 zł | 87,40 zł |
| 7. | | taryfa Internet bezprzewodowy 30 | 95,45 zł | 21,95 zł | 117,40 zł |
| 8. | Usługa Limonka FTTH | taryfa Internet światłowodowy 150 | 66,99 zł | 15,41 zł | 82,40 zł |
| 9. | | taryfa Internet światłowodowy 300 | 75,12 zł | 17,28 zł | 92,40 zł |
| 10. | | taryfa Internet światłowodowy 900 | 95,45 zł | 21,95 zł | 117,40 zł |
| 11. | Usługa Limonka Pakiet 1,2,3 | taryfa Internet światłowodowy 150 Pakiet 1 | 66,99 zł | 15,41 zł | 82,40 zł |
| 12. | | taryfa Internet światłowodowy 300 Pakiet 2 | 75,12 zł | 17,28 zł | 92,40 zł |
| 13. | | taryfa Internet światłowodowy 900 Pakiet 3 | 95,45 zł | 21,95 zł | 117,40 zł |
| 14. | Usługa Limonka IPTV | taryfy Limonka IPTV Start Plus | 58,24 zł | 4,66 zł | 62,90 zł |
| 15. | | taryfy Limonka IPTV Micro | 67,50 zł | 5,40 zł | 72,90 zł |
| 16. | | taryfy Limonka IPTV Mini | 76,76 zł | 6,14 zł | 82,90 zł |
| 17. | | taryfy Limonka IPTV Wielotematyczny | 95,28 zł | 7,62 zł | 102,90 zł |
| 18. | | taryfy Limonka IPTV Wielotematyczny Super | 113,80 zł | 9,10 zł | 122,90 zł |
| 19. | | taryfy Limonka IPTV Wielotematyczny Mega | 132,31 zł | 10,59 zł | 142,90 zł |
| 20. | | taryfy Limonka IPTV Podstawowy | 67,50 zł | 5,40 zł | 72,90 zł |
| 21. | | taryfy Limonka IPTV Korzystny | 86,02 zł | 6,88 zł | 92,90 zł |
| 22. | | taryfy Limonka IPTV Bogaty | 95,28 zł | 7,62 zł | 102,90 zł |

Tab. 3 opłaty abonamentowe – dodatkowe – miesięczne – oferta standardowa

| Lp. | Rodzaj opłaty | Cena netto | Kwota VAT | Cena brutto | |
|-----|----------------------------|--|--|-------------|----------|
| 1. | Usługa Limonka IPTV | Dzierżawa dodatkowego dekodera Full HD | 8,05 zł | 1,85 zł | 9,90 zł |
| 2. | | Dzierżawa dodatkowego dekodera 4K | 11,30 zł | 2,60 zł | 13,90 zł |
| 3. | | Multiroom – dodatkowy strumień IPTV | 9,17 zł | 0,73 zł | 9,90 zł |
| 4. | | Dodatki rozszerzeń pakietowych zgodnie z załącznikiem nr 1 do Cennika lub w telewizyjnym portalu abonenta. | Według załącznika nr 1 do Cennika lub w telewizyjnym portalu abonenta. | | |
| 5. | Usługa Limonka FTTH | Utrzymanie łącza dla zabudowy jednorodzinnej | 8,13 zł | 1,87 zł | 10,00 zł |

Tab. 4 opłaty dodatkowe – jednorazowe – oferta standardowa

| Lp. | Rodzaj opłaty | Cena netto | Kwota VAT | Cena brutto |
|--|---|---|-----------|-------------|
| Ogólne opłaty dodatkowe | | | | |
| 1. | Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej | 32,44 zł | 7,46 zł | 39,90 zł |
| 2. | Zawieszenie świadczenia usługi | 24,31 zł | 5,59 zł | 29,90 zł |
| 3. | Wystawienie duplikatu faktury lub rachunku | 4,07 zł | 0,93 zł | 5,00 zł |
| 4. | Szczegółowy wykaz połączeń dla Usługi Telefonii – wydruk | 4,07 zł | 0,93 zł | 5,00 zł |
| 5. | Szczegółowy wykaz połączeń dla Usługi Telefonii – e-mail | 4,07 zł | 0,93 zł | 5,00 zł |
| 6. | Zmiana numeru telefonu na życzenie klienta | 32,44 zł | 7,46 zł | 39,90 zł |
| Opłaty serwisowe i instalacyjne | | | | |
| 1. | Wymiana Kabla HDMI, kabel zasilający 1 szt. – w lokalu klienta | 40,65 zł | 9,35zł | 50,00 zł |
| 2. | Wymiana Pilota | 65,04 zł | 14,96 zł | 80,00 zł |
| 3. | Wymiana zasilacza do Dekodera, Modemu , nadajników radiowych | 65,04 zł | 14,96 zł | 80,00 zł |
| 4. | Wymiana Urządzeń abonenckich | Zgodnie z protokołem przekazania | | |
| 5. | Instalacja dodatkowego gniazda abonenckiego - w trakcie instalacji usługi podstawowej | 80,49 zł | 18,51 zł | 99,00 zł |
| 6. | Instalacja dodatkowego gniazda abonenckiego - ponowna wizyta technika | 121,14 zł | 27,86 zł | 149,00 zł |
| 7. | Instalacja, przeniesienie usługi do nowego miejsca zamieszkania | 121,14 zł | 27,86 zł | 149,00 zł |
| 8. | Wymiana / naprawa uszkodzonej linii abonenckiej / z winny abonenta | 121,14 zł | 27,86 zł | 149,00 zł |
| 9. | Rekonfiguracja urządzeń abonenckich w lokalu klienta | 48,78 zł | 11,22 zł | 60,00 zł |
| Opłaty windykacyjne | | | | |
| 1. | Kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń abonenckich | Zgodnie z protokołem przekazania | | |
| 2. | Kara za nieterminowe zwrócenie urządzeń będące własnością Dolnet Group sp. z o.o. | 40,65 zł | 9,35zł | 50,00 zł |
| 3. | Kara za udostępnienie Usługi poza lokal | W wysokości standardowej miesięcznej opłaty abonamentowej za daną usługę za każdy inny lokal, w którym usługę udostępniono, ponadto Dolnet Group sp. z o.o. może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym. | | |

2. Opisy usług

- Internet** : usługa stałego, szerokopasmowego dostępu do Internetu; uzyskanie dostępu do usługi jest możliwe wyłącznie w przypadku posiadania technicznych możliwości świadczenia wybranej opcji usługi we wskazanej lokalizacji; w ramach usługi Abonent otrzymuje:
 - o stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji danych:
 - o **Internet bezprzewodowy 5**: do 5 Mbps w dół (do użytkownika) i do 1 Mbps w górę (od użytkownika);
 - o **Internet bezprzewodowy 10**: do 10 Mbps w dół (do użytkownika) i do 1 Mbps w górę (od użytkownika);
 - o **Internet bezprzewodowy 15**: do 15 Mbps w dół (do użytkownika) i do 2 Mbps w górę (od użytkownika);
 - o **Internet bezprzewodowy 30**: do 30 Mbps w dół (do użytkownika) i do 3 Mbps w górę (od użytkownika);
 - o **Internet światłowodowy 150**: do 150 Mbps w dół (do użytkownika) i do 25 Mbps w górę (od użytkownika);
 - o **Internet światłowodowy 300**: do 300 Mbps w dół (do użytkownika) i do 30 Mbps w górę (od użytkownika);
 - o **Internet światłowodowy 900**: do 900 Mbps w dół (do użytkownika) i do 90 Mbps w górę (od użytkownika);
 - o **Internet światłowodowy 150 Pakiet 1**: do 150 Mbps w dół (do użytkownika) i do 25 Mbps w górę (od użytkownika);
 - o **Internet światłowodowy 300 Pakiet 2**: do 300 Mbps w dół (do użytkownika) i do 30 Mbps w górę (od użytkownika);
 - o **Internet światłowodowy 900 Pakiet 3**: do 900 Mbps w dół (do użytkownika) i do 90 Mbps w górę (od użytkownika);
 - o brak limitów w ilości pobieranych i wysyłanych danych;
 - o publiczny adres IP przydzielany dynamicznie;
- Limonka IPTV** : usługa dostępu do w pełni cyfrowej, interaktywnej telewizji kablowej; uzyskanie dostępu do usługi jest możliwe wyłącznie w przypadku posiadania technicznych możliwości świadczenia wybranej opcji usługi we wskazanej lokalizacji; w ramach usługi Abonent otrzymuje:
 - o stały dostęp do kanałów telewizyjnych w jakości **SD, HD oraz 4K** dla poszczególnych pakietów:
 - o **IPTV Start Plus**: 45 kanałów w tym 22 w jakości HD;
 - o **IPTV Micro**: 75 kanałów w tym 42 w jakości HD;
 - o **IPTV Mini**: 135 kanałów w tym 74 w jakości HD;
 - o **IPTV Wielotematyczny**: 182 kanałów w tym 102 w jakości HD;
 - o **IPTV Wielotematyczny Super**: 195 kanałów w tym 114 w jakości HD;
 - o **IPTV Wielotematyczny Mega**: 205 kanałów w tym 123 w jakości HD;
 - o **IPTV Podstawowy**: 81 kanałów w tym 43 w jakości HD;
 - o **IPTV Korzystny**: 137 kanałów w tym 82 w jakości HD;
 - o **IPTV Bogaty**: 172 kanałów w tym 108 w jakości HD;
 - o Usługa **Limonka IPTV** może być świadczona samodzielnie lub w pakiecie z usługą **Internet światłowodowy 150 Pakiet 1, Internet światłowodowy 300 Pakiet 2, Internet światłowodowy 900 Pakiet 3**.
 - o Szczegółowa lista programów oraz pakietów rozszerzeń dostępna w internetowym portalu <https://jambox.pl>