

Cennik usług 08/2023

Obowiązujący od dnia 30.08.2023r.

1. Podstawowe opłaty za usługi

Tab. 1 Opłaty aktywacyjne - jednorazowe – oferta standardowa

Lp.	Rodzaj opłaty	Cena netto	Kwota VAT	Cena brutto
1.	Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi Telefonii	8,05 zł	1,85 zł	9,90 zł
2.	Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi Limonka Wireless	406,42 zł	93,48 zł	499,90 zł
3.	Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi Limonka FTTH bez Wi-Fi	812,93 zł	186,97 zł	999,90 zł
4.	Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi Limonka FTTH z Wi-Fi 5	1300,73 zł	299,17 zł	1599,90 zł
5.	Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi Limonka FTTH z Wi-Fi 6	1422,68 zł	327,22 zł	1749,90 zł
6.	Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi Limonka FTTH Pakiet + IPTV	1618,62 zł	372,28 zł	1999,90 zł
7.	Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi Limonka FTTH Pakiet + IPTV z Wi-Fi 5	1618,62 zł	372,28 zł	1999,90 zł
8.	Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi Limonka FTTH Pakiet + IPTV z Wi-Fi 6	1747,89 zł	402,01 zł	2149,90 zł
9.	Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi Limonka IPTV	1618,62 zł	372,28 zł	1999,90 zł
10.	Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi Multiroom – dodatkowy strumień IPTV	81,22 zł	18,68 zł	99,90 zł
11.	Jednorazowa dopłata za aktywację: Dekoder 4K	121,87 zł	28,03 zł	149,90 zł
12.	Jednorazowa dodatkowa opłata za uzyskanie dostępu dla usługi Limonka FTTH, Limonka FTTH Pakiet oraz IPTV dla zabudowy jednorodzinnej - przyłącze doziemne	od* 243,82 zł	od* 56,08 zł	od* 299,90 zł
13.	Jednorazowa dodatkowa opłata za uzyskanie dostępu dla usługi Limonka FTTH, Limonka FTTH Pakiet oraz IPTV dla zabudowy jednorodzinnej - przyłącze napowietrzne	121,87 zł	28,03 zł	149,90 zł
14.	Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do sieci MESH (Wi-Fi 5)	40,57 zł	9,33 zł	49,90 zł

*Opłata uzależniona od specyfikacji terenu, możliwości technicznych oraz istniejącej infrastruktury.

Tab. 2 Opłaty abonamentowe – miesięczne - oferta standardowa

Lp.	Rodzaj opłaty	Cena netto	Kwota VAT	Cena brutto	
1.	Usługa Telefonii	pakiet taryfowy „ Start ”	4,07 zł	0,93 zł	5,00 zł
2.		pakiet taryfowy „ Efekt ”	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł
3.		pakiet taryfowy „ Premium ”	28,46 zł	6,54 zł	35,00 zł
4.	Usługa Limonka Wireless	taryfa Internet bezprzewodowy 5: 24 / 12 / 0 mc	40,57 / 44,63 / 56,83 zł	9,33 / 10,27 / 13,07 zł	49,90 / 54,90 / 69,90 zł
5.		taryfa Internet bezprzewodowy 10: 24 / 12 / 0 mc	48,70 / 52,76 / 64,96 zł	11,20 / 12,40 / 14,94 zł	59,90 / 64,90 / 79,90 zł
6.		taryfa Internet bezprzewodowy 15: 24 / 12 / 0 mc	56,83 / 60,89 / 73,09 zł	13,07 / 14,01 / 16,81 zł	69,90 / 74,90 / 89,90 zł
7.		taryfa Internet bezprzewodowy 30: 24 / 12 / 0 mc	81,22 / 85,28 / 97,48 zł	18,68 / 19,62 / 22,42 zł	99,90 / 104,90 / 119,90 zł
8.	Usługa Limonka FTTH	taryfa Internet światłowodowy 200: 24 / 12 / 0 mc	52,76 / 56,83 / 60,89 zł	12,40 / 13,07 / 14,01 zł	64,90 / 69,90 / 74,90 zł
9.		taryfa Internet światłowodowy 600: 24 / 12 / 0 mc	60,89 / 64,96 / 69,02 zł	14,01 / 14,94 / 15,88 zł	74,90 / 79,90 / 84,90 zł
10.		taryfa Internet światłowodowy 1000: 24 / 12 / 0 mc	73,09 / 77,15 / 81,22 zł	16,81 / 17,75 / 18,68 zł	89,90 / 94,90 / 99,90 zł
11.	Usługa Limonka FTTH Pakiet	taryfa Internet światłowodowy 200	16,26 zł	3,74 zł	20,00 zł
12.		taryfa Internet światłowodowy 600	20,33 zł	4,67 zł	25,00 zł
13.		taryfa Internet światłowodowy 1000	36,59 zł	8,41 zł	45,00 zł
14.	Usługa Limonka IPTV	taryfy Limonka IPTV Start Plus	50,83 zł	4,07 zł	54,90 zł
16.		taryfy Limonka IPTV Mini	69,35 zł	5,55 zł	74,90 zł
17.		taryfy Limonka IPTV Wielotematyczny	106,39 zł	8,51 zł	114,90 zł
18.		taryfy Limonka IPTV Wielotematyczny Super	120,28 zł	9,62 zł	129,90 zł
19.		taryfy Limonka IPTV Wielotematyczny Mega	138,80 zł	11,10 zł	149,90 zł
20.		taryfy Limonka IPTV Podstawowy	73,98 zł	5,92 zł	79,90 zł
21.		taryfy Limonka IPTV Korzystny	83,24 zł	7,40 zł	99,90 zł
22.		taryfy Limonka IPTV Bogaty	101,76 zł	8,14 zł	109,90 zł

Tab. 3 Opłaty abonamentowe – dodatkowe – miesięczne - oferta standardowa

Lp.	Rodzaj opłaty	Cena netto	Kwota VAT	Cena brutto	
1.	Usługa Limonka IPTV	Dzierżawa dodatkowego dekodera Full HD lub SMART	12,11 zł	2,79 zł	14,90 zł
2.		Dzierżawa dodatkowego dekodera 4K	20,24 zł	4,66 zł	24,90 zł
3.		Multiroom – dodatkowy strumień IPTV	9,17 zł	0,73 zł	9,90 zł
4.	Usługa Limonka IPTV	Dostęp do platformy TV SMART	9,17 zł	0,73 zł	9,90 zł
5.		Dodatki rozszerzeń pakietowych	Według cennika w telewizyjnym portalu abonenta.		
6.	Usługa Limonka FTTH oraz Limonka IPTV	Utrzymanie łącza dla zabudowy jednorodzinnej	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł
7.	Usługa Limonka FTTH	Dzierżawa routera MESH (Wi-Fi 5)	9,17 zł	0,73 zł	9,90 zł
8.		Dzierżawa routera Wi-Fi 5	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
9.		Dzierżawa routera Wi-Fi 6	12,11 zł	2,79 zł	14,90 zł

Tab. 4 Opłaty dodatkowe – jednorazowe – oferta standardowa

Lp.	Rodzaj opłaty	Cena netto	Kwota VAT	Cena brutto
Ogólne opłaty dodatkowe				
1.	Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej	32,44 zł	7,46 zł	39,90 zł
2.	Zawieszenie świadczenia usługi	24,31 zł	5,59 zł	29,90 zł
3.	Wystawienie duplikatu faktury lub rachunku	4,07 zł	0,93 zł	5,00 zł
4.	Szczegółowy wykaz połączeń dla Usługi Telefonii – wydruk	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł
5.	Szczegółowy wykaz połączeń dla Usługi Telefonii – e-mail	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł
6.	Zmiana numeru telefonu na życzenie klienta	32,44 zł	7,46 zł	39,90 zł
Opłaty serwisowe i instalacyjne				
1.	Wymiana Kabla HDMI, kabel zasilający 1 szt.	40,65 zł	9,35 zł	50,00 zł
2.	Wymiana Pilota	40,65 zł	9,35 zł	50,00 zł
3.	Wymiana zasilacza do Dekodera, Modemu , nadajników radiowych	65,04 zł	14,96 zł	80,00 zł
4.	Wymiana Urządzeń abonenckich	Zgodnie z protokołem przekazania		
5.	Instalacja dodatkowego gniazda abonenckiego - w trakcie instalacji usługi podstawowej	80,49 zł	18,51 zł	99,00 zł
6.	Instalacja dodatkowego gniazda abonenckiego - ponowna wizyta technika	121,14 zł	27,86 zł	149,00 zł
7.	Instalacja, przeniesienie usługi do nowego miejsca zamieszkania	162,52 zł	37,38 zł	199,90 zł
8.	Wymiana/naprawa uszkodzonej linii abonenckiej z winy abonenta	162,52 zł	37,38 zł	199,90 zł
9.	Modyfikacja linii abonenckiej	162,52 zł	37,38 zł	199,90 zł
10.	Rekonfiguracja urządzeń abonenckich	48,78 zł	11,22 zł	60,00 zł
11.	Instalacja sieci MESH (Wi-Fi 5) – podczas instalacji usługi podstawowej	81,22 zł	18,68 zł	99,90 zł
12.	Instalacja sieci MESH (Wi-Fi 5) – w późniejszym okresie trwania umowy	121,87 zł	28,03 zł	149,90 zł
13.	Wezwanie serwisu – na życzenie abonenta	76,23 zł	18,51 zł	99,00 zł
Opłaty windykacyjne				
1.	Kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń abonenckich	Zgodnie z protokołem przekazania		
2.	Kara za nieterminowe zwrócenie urządzeń będące własnością Dolnet Group sp. z o.o.	76,23 zł	18,51 zł	99,00 zł
3.	Kara za udostępnienie Usługi poza lokal	W wysokości standardowej miesięcznej opłaty abonamentowej za daną usługę za każdy inny lokal, w którym usługę udostępniono, ponadto Dolnet Group sp. z o.o. może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym.		

2. Opisy usług

1. **Internet:** usługa stałego, szerokopasmowego dostępu do Internetu; uzyskanie dostępu do usługi jest możliwe wyłącznie w przypadku posiadania technicznych możliwości świadczenia wybranej opcji usługi we wskazanej lokalizacji; w ramach usługi Abonent otrzymuje:
 - stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji danych:
 - **Internet bezprzewodowy 5:** do 5 Mbps w dół (do użytkownika) i do 1 Mbps w górę (od użytkownika);
 - **Internet bezprzewodowy 10:** do 10 Mbps w dół (do użytkownika) i do 1 Mbps w górę (od użytkownika);
 - **Internet bezprzewodowy 15:** do 15 Mbps w dół (do użytkownika) i do 2 Mbps w górę (od użytkownika);
 - **Internet bezprzewodowy 30:** do 30 Mbps w dół (do użytkownika) i do 3 Mbps w górę (od użytkownika);
 - **Internet światłowodowy 200:** do 200 Mbps w dół (do użytkownika) i do 30 Mbps w górę (od użytkownika);
 - **Internet światłowodowy 600:** do 600 Mbps w dół (do użytkownika) i do 100 Mbps w górę (od użytkownika);
 - **Internet światłowodowy 1000:** do 1000 Mbps w dół (do użytkownika) i do 200 Mbps w górę (od użytkownika);
 - **Internet światłowodowy 200 Pakiet 1:** do 200 Mbps w dół (do użytkownika) i do 30 Mbps w górę (od użytkownika);
 - **Internet światłowodowy 600 Pakiet 2:** do 600 Mbps w dół (do użytkownika) i do 100 Mbps w górę (od użytkownika);
 - **Internet światłowodowy 1000 Pakiet 3:** do 1000 Mbps w dół (do użytkownika) i do 200 Mbps w górę (od użytkownika);
 - brak limitów w ilości pobieranych i wysyłanych danych;
 - publiczny adres IP przydzielany dynamicznie;

2. **Limonka IPTV:** usługa dostępu do w pełni cyfrowej, interaktywnej telewizji kablowej; uzyskanie dostępu do usługi jest możliwe wyłącznie w przypadku posiadania technicznych możliwości świadczenia wybranej opcji usługi we wskazanej lokalizacji; w ramach usługi Abonent otrzymuje:
 - stały dostęp do kanałów telewizyjnych w jakości **SD, HD oraz 4K** dla poszczególnych pakietów:

<ul style="list-style-type: none"> ○ IPTV Start Plus ○ IPTV Wielotematyczny ○ IPTV Wielotematyczny Mega ○ IPTV Korzystny 	<ul style="list-style-type: none"> ○ IPTV Mini ○ IPTV Wielotematyczny Super ○ IPTV Podstawowy ○ IPTV Bogaty
--	---
 - Usługa **Limonka IPTV** może być świadczona samodzielnie lub w pakiecie z usługą **Internet FTTH Pakiet**.
 - Szczegółowa lista programów oraz pakietów rozszerzeń dostępna w internetowym portalu <https://jambox.pl>