

Cennik usług 10/2024

Obowiązujący od dnia 01.10.2024r.

1. Podstawowe opłaty za usługi

Tab. 1 Opłaty aktywacyjne - jednorazowe

Lp.	Rodzaj opłaty	Cena netto	Kwota VAT	Cena brutto
1.	Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi Multiroom – dodatkowy strumień IPTV	81,22 zł	18,68 zł	99,90 zł
2.	Jednorazowa dopłata za aktywację: Dekoder 4K	121,87 zł	28,03 zł	149,90 zł
3.	Jednorazowa dodatkowa opłata za uzyskanie dostępu dla usługi Limonka FTTH dla zabudowy jednorodzinnej - przyłącze doziemne*	od** 487,72 zł	od** 112,18 zł	od** 599,90 zł
4.	Jednorazowa dodatkowa opłata za uzyskanie dostępu dla usługi Limonka FTTH dla zabudowy jednorodzinnej - przyłącze napowietrzne*	od** 121,87 zł	od** 28,03 zł	od** 149,90 zł
5.	Jednorazowa dodatkowa opłata za uzyskanie dostępu dla usługi Limonka FTTH przy wykorzystaniu infrastruktury innej niż infrastruktura własna Dolnet Group Sp. z o.o.	od** 0,81 zł	od** 0,19 zł	od** 1 zł
6.	Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do sieci MESH (Wi-Fi 5)	40,57 zł	9,33 zł	49,90 zł
7.	Jednorazowa dodatkowa opłata za uzyskanie dostępu dla usługi Limonka FTTH	od** 0,81 zł	od** 0,19 zł	od** 1 zł

Tab. 2 Opłaty abonamentowe – miesięczne – oferta standardowa.

Lp.	Rodzaj opłaty	Cena netto	Kwota VAT	Cena brutto	
1.	Usługa Telefonii	pakiet taryfowy „ Start ”	4,07 zł	0,93 zł	5,00 zł
2.		pakiet taryfowy „ Efekt ”	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł
3.		pakiet taryfowy „ Premium ”	28,46 zł	6,54 zł	35,00 zł
4.	Usługa Limonka Wireless	taryfa Internet bezprzewodowy 5: 24 / 12 / 0 mc	64,88 / 73,01 / 97,40 zł	14,92 / 16,39 / 22,40 zł	79,80 / 89,80 / 119,80 zł
5.		taryfa Internet bezprzewodowy 10: 24 / 12 / 0 mc	81,14 / 89,27 / 113,66 zł	18,66 / 20,53 / 26,14 zł	99,80 / 109,80 / 139,80 zł
6.		taryfa Internet bezprzewodowy 15: 24 / 12 / 0 mc	97,40 / 105,53 / 129,92 zł	22,40 / 24,27 / 29,88 zł	119,80 / 129,80 / 159,80 zł
7.		taryfa Internet bezprzewodowy 30: 24 / 12 / 0 mc	146,18 / 154,31 / 178,70 zł	33,62 / 35,49 / 41,10 zł	179,80 / 189,80 / 219,80 zł
9.	Usługa Limonka FTTH	taryfa Internet światłowodowy 300: 12 / 0 mc	97,40 / 129,92 zł	22,40 / 29,88 zł	119,80 / 159,80 zł
10.		taryfa Internet światłowodowy 600: 12 / 0 mc	113,66 / 146,18 zł	26,14 / 33,62 zł	139,80 / 179,80 zł
11.		taryfa Internet światłowodowy 1000: 12 / 0 mc	138,05 / 170,57 zł	31,75 / 39,23 zł	169,80 / 209,80 zł
12.	Usługa Limonka IPTV	taryfy Limonka IPTV Start Plus: 12 mc	46,30 zł	3,70 zł	50,00 zł
13.		taryfy Limonka IPTV Mini: 12 mc	92,59 zł	7,41 zł	100,00 zł
14.		taryfy Limonka IPTV Podstawowy: 12 mc	64,81 zł	5,19 zł	70,00 zł
15.		taryfy Limonka IPTV Korzystny: 12 mc	101,85 zł	8,15 zł	110,00 zł
16.		taryfy Limonka IPTV Bogaty: 12 mc	120,37 zł	9,63 zł	130,00 zł

Tab. 3 Opłaty abonamentowe – dodatkowe – miesięczne

Lp.	Rodzaj opłaty	Cena netto	Kwota VAT	Cena brutto	
1.	Usługa Limonka IPTV	Dzierżawa dodatkowego dekodera Full HD lub SMART	12,11 zł	2,79 zł	14,90 zł
2.		Dzierżawa dodatkowego dekodera 4K	20,24 zł	4,66 zł	24,90 zł
3.		Multiroom – dodatkowy strumień IPTV	9,17 zł	0,73 zł	9,90 zł
4.		Dostęp do platformy TV SMART	9,17 zł	0,73 zł	9,90 zł
5.		Dodatki rozszerzeń pakietowych	Według cennika w telewizyjnym portalu abonenta.		
6.	Usługa Limonka FTTH	Utrzymanie łącza dla zabudowy jednorodzinnej, szeregowej, bliźniaczej*	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł
7.		Utrzymanie łącza dla świadczonych usług przy wykorzystaniu infrastruktury innej niż infrastruktura własna Dolnet Group Sp. z o.o.	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł
8.		Dzierżawa routera MESH (Wi-Fi 5)	9,17 zł	0,73 zł	9,90 zł
9.		Dzierżawa routera Wi-Fi 5	4,54 zł	0,36 zł	4,90 zł
10.		Dzierżawa routera Wi-Fi 6	9,17 zł	0,73 zł	9,90 zł

*Dotyczy świadczonych usług przy wykorzystaniu infrastruktury własnej Dolnet Group. Sp. z o.o.

**Wysokość opłaty uzależniona od specyfikacji terenu, możliwości technicznych oraz istniejącej infrastruktury.

Tab. 4 Opłaty dodatkowe - jednorazowe

Lp.	Rodzaj opłaty	Cena netto	Kwota VAT	Cena brutto
Ogólne opłaty dodatkowe				
1.	Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej	32,44 zł	7,46 zł	39,90 zł
2.	Zawieszenie świadczenia usługi	24,31 zł	5,59 zł	29,90 zł
3.	Wystawienie duplikatu faktury lub rachunku	4,07 zł	0,93 zł	5,00 zł
4.	Szczegółowy wykaz połączeń dla Usługi Telefonii – wydruk	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł
5.	Szczegółowy wykaz połączeń dla Usługi Telefonii – e-mail	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł
6.	Zmiana numeru telefonu na życzenie klienta	32,44 zł	7,46 zł	39,90 zł
7.	Zmiana parametrów usługi*	24,39 zł	5,61 zł	30,00 zł
Opłaty serwisowe i instalacyjne				
1.	Wymiana Kabla HDMI, kabel zasilający 1 szt.	40,65 zł	9,35zł	50,00 zł
2.	Wymiana Pilotu	40,65 zł	9,35zł	50,00 zł
3.	Wymiana zasilacza do Dekodera, Modemu , nadajników radiowych	65,04 zł	14,96 zł	80,00 zł
4.	Wymiana Urządzeń abonenckich	Zgodnie z protokołem przekazania		
5.	Instalacja dodatkowego gniazda abonenckiego - w trakcie instalacji usługi podstawowej	80,49 zł	18,51 zł	99,00 zł
6.	Instalacja dodatkowego gniazda abonenckiego - ponowna wizyta technika	121,14 zł	27,86 zł	149,00 zł
7.	Instalacja, przeniesienie usługi do nowego miejsca zamieszkania	od**162,52 zł	od**37,38 zł	od **199,90 zł
8.	Wymiana/naprawa uszkodzonej linii abonenckiej z winy abonenta	162,52 zł	37,38 zł	199,90 zł
9.	Modyfikacja linii abonenckiej	162,52 zł	37,38 zł	199,90 zł
10.	Rekonfiguracja urządzeń abonenckich	48,78 zł	11,22 zł	60,00 zł
11.	Instalacja sieci MESH (Wi-Fi 5) – podczas instalacji usługi podstawowej	81,22 zł	18,68 zł	99,90 zł
12.	Instalacja sieci MESH (Wi-Fi 5) – w późniejszym okresie trwania umowy	121,87 zł	28,03 zł	149,90 zł
13.	Wezwanie serwisu – na życzenie abonenta	76,23 zł	18,51 zł	99,00 zł
Opłaty windykacyjne				
1.	Kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń abonenckich	Zgodnie z protokołem przekazania		
2.	Kara za nieterminowe zwrócenie urządzeń będące własnością Dolnet Group sp. z o.o.	76,23 zł	18,51 zł	99,00 zł
3.	Kara za udostępnienie Usługi poza lokal	W wysokości standardowej miesięcznej opłaty abonamentowej za daną usługę za każdy inny lokal, w którym usługę udostępniono, ponadto Dolnet Group sp. z o.o. może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym.		

*Dotyczy świadczonych usług przy wykorzystaniu infrastruktury innej niż infrastruktura własna Dolnet Group Sp. z o.o.

**Wysokość opłaty uzależniona od specyfikacji terenu, możliwości technicznych oraz istniejącej infrastruktury.

2. Opisy usług

- Internet:** usługa stałego, szerokopasmowego dostępu do Internetu; uzyskanie dostępu do usługi jest możliwe wyłącznie w przypadku posiadania technicznych możliwości świadczenia wybranej opcji usługi we wskazanej lokalizacji; w ramach usługi Abonent otrzymuje:
 - stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji danych:
 - Internet bezprzewodowy 5:** do 5 Mbps w dół (do użytkownika) i do 1 Mbps w górę (od użytkownika);
 - Internet bezprzewodowy 10:** do 10 Mbps w dół (do użytkownika) i do 1 Mbps w górę (od użytkownika);
 - Internet bezprzewodowy 15:** do 15 Mbps w dół (do użytkownika) i do 2 Mbps w górę (od użytkownika);
 - Internet bezprzewodowy 30:** do 30 Mbps w dół (do użytkownika) i do 3 Mbps w górę (od użytkownika);
 - Internet światłowodowy 300:** do 300 Mbps w dół (do użytkownika) i do 100 Mbps w górę (od użytkownika);
 - Internet światłowodowy 600:** do 600 Mbps w dół (do użytkownika) i do 100 Mbps w górę (od użytkownika);
 - Internet światłowodowy 1000:**
 - przy wykorzystaniu infrastruktury własnej Dolnet Group Sp. z o.o.: do 1000 Mbps w dół (do użytkownika) i do 200 Mbps w górę (od użytkownika);
 - przy wykorzystaniu infrastruktury innej niż infrastruktura własna Dolnet Group Sp. z o.o.: do 1000 Mbps w dół (do użytkownika) i do 100 Mbps w górę (od użytkownika);
 - brak limitów w ilości pobieranych i wysyłanych danych;
 - publiczny adres IP przydzielany dynamicznie;
- Limnka IPTV:** usługa dostępu do w pełni cyfrowej, interaktywnej telewizji kablowej; uzyskanie dostępu do usługi jest możliwe wyłącznie w przypadku posiadania technicznych możliwości świadczenia wybranej opcji usługi we wskazanej lokalizacji; w ramach usługi Abonent otrzymuje stały dostęp do kanałów telewizyjnych w jakości **SD, HD oraz 4K** dla poszczególnych pakietów: IPTV Na Start Plus HD, IPTV Mini HD, IPTV Podstawowy, IPTV Korzystny, IPTV Bogaty.
- Szczegółowa lista programów oraz pakietów rozszerzeń dostępna w internetowym portalu <https://jambox.pl>