

# Szczegółowe warunki promocji Limonka 10/2024

Obowiązujący od dnia 01.10.2024r.



## §1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „**Limonka 10/2024**”, zwanej dalej Promocją jest DOLNET GROUP sp. z o.o. z siedzibą w Świdnicy przy ul. gen. Władysława Sikorskiego 64, 58-100 Świdnica, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000384273, REGON: 021478403, NIP 884-273-22-80, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 986.400 PLN, zwana dalej DOLNET.
2. Promocja dotyczy umów zawartych/zmienionych na warunkach Promocji w okresie od dnia **01.10.2024r.** do odwołania.
3. Promocja dostępna jest jedynie w zasięgu sieci DOLNET; dla usług świadczonych przy wykorzystaniu infrastruktury własnej lub innej niż infrastruktura własna DOLNET. Obszar oraz liczba łączy objętych Promocją są ograniczone możliwościami technicznymi DOLNET. Szczegółowa specyfikacja dostępności Promocji znajduje się w Salonach Sprzedaży (w Biurach Obsługi Klienta) oraz pod numerem TeleCentrum 74 637 99 99.
4. Promocja skierowana do osób fizycznych, firm oraz przedsiębiorstw posiadających tytuł prawny do lokalu, jak również wynajmujących lokale, w których będą świadczone usługi na terenie objętym Promocją, z zastrzeżeniem §1 ust. 5., zwanymi dalej ABONENTAMI.
5. Promocja skierowana jest:
  - 5.1 do osób nie będących Abonentami DOLNET;
  - 5.2 do Abonentów posiadających usługi DOLNET nieświadczonych na zasadach promocyjnych lub w ofertach specjalnych;
  - 5.3 do Abonentów posiadających usługi DOLNET w ofertach promocyjnych lub ofertach specjalnych, związanych z udzieleniem rabatu i zobowiązaniem Abonenta do nierozwiązywania umowy przez okres wskazany w umowie:
    - 5.3.1 na zasadach odrębnie zawartej umowy w ramach niniejszej Promocji (zobowiązania wynikające z dotychczasowej umowy promocyjnej/specjalnej pozostają bez zmian), lub
    - 5.3.2 DOLNET umożliwi zmianę dotychczasowych warunków umowy bez konieczności poniesienia kary umownej z tytułu naruszenia postanowień oferty promocyjnej/specjalnej, pod warunkiem zwiększenia przez Abonenta liczby lub kwoty posiadanych usług w wyniku przystąpienia do niniejszej Promocji lub pod warunkiem, że zobowiązania wynikające z dotychczasowej umowy promocyjnej/specjalnej wygasają w okresie równym lub krótszym niż 90 dni, liczonym od dnia zmiany umowy na warunkach niniejszej Promocji.
6. Abonent zmieniający dotychczasowe warunki umowy, zwolniony jest z jednorazowej opłaty aktywacyjnej.
7. Promocja nie dotyczy osób, w stosunku do których DOLNET prowadzi działania mające na celu odzyskanie zaległych należności za świadczone usługi telekomunikacyjne oraz członków ich rodzin zamieszkujących pod wspólnym adresem, chyba że osoba uregulowała wszelkie zaległe zobowiązania wobec DOLNET.
8. **Okres Obowiązania Promocji** zależy od wybranej opcji usług. Może być zawarty na okres **12 miesięcy lub czas nieokreślony w przypadku wykorzystania infrastruktury własnej DOLNET, lub na okres 12 miesięcy w przypadku wykorzystania infrastruktury innej niż infrastruktura własna DOLNET**. Promocja nie łączy się z innymi rabatami oraz promocjami oferowanymi przez DOLNET, chyba że regulamin odrębnej promocji stanowi inaczej.
9. Wyszczególnienie parametrów oraz opis usług zawartych w promocji znajduje się w **Cenniku usług** dołączonym do umowy oraz na stronie internetowej [www.limonka.pl](http://www.limonka.pl).

## §2 Przystąpienie do Promocji

1. Za Abonenta biorącego udział w Promocji uważa się Abonenta, który w okresie trwania Promocji zawrze/zmieni umowę na warunkach niniejszej Promocji i zobowiąże się do niedokonywania zmian skutkujących zaprzestaniem korzystania z usług w ramach Promocji przez okres wskazany w §1 ust. 8, liczony od dnia uruchomienia/zmiany usług na warunkach niniejszej Promocji.

## §3 Warunki specjalne i uprawnienia Abonenta

1. Jeżeli Abonent spełnia warunki uczestnictwa w Promocji i zawrze/zmieni umowę, DOLNET zobowiązuje się do świadczenia usług w następujących specjalnych cenach, w zależności od wybranego pakietu usług:

Usługi	Rodzaj opłaty jednorazowej – aktywacja	Ceny oferowane w ramach Promocji Ceny brutto – z VAT			
Usługa telefonii	Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi przy umowie na czas <b>nieokreślony</b>	<b>9,90 zł</b>			
Limonka Wireless	Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi przy umowie na czas <b>nieokreślony</b>	<b>499,90 zł</b>			
	Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi przy umowie na okres <b>12 miesięcy</b>	<b>149,90 zł</b>			
	Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi przy umowie na okres <b>24 miesięcy</b>	<b>99,90 zł</b>			
Limonka FTTH	Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi przy umowie na czas <b>nieokreślony</b>	<b>249,90 zł</b>			
	Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi przy umowie na okres <b>12 miesięcy</b>	<b>49,90 zł</b>			
Limonka IPTV	Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi przy umowie na okres <b>12 miesięcy</b>	<b>99,90 zł</b>			
Usługa telefonii	Rodzaj opłaty miesięcznej – abonament	Ceny oferowane w ramach Promocji Ceny brutto z VAT			
Usługa telefonii świadczona w pakiecie z Usługą Limonka FTTH	Stać miesięczna opłata abonamentowa za pakiet taryfowy „ <b>Start</b> ” (30 min gratis na numery stacjonarne oraz komórki w PL)	5,00 zł			
	Stać miesięczna opłata abonamentowa za pakiet taryfowy „ <b>Efekt</b> ” (200 min gratis na numery stacjonarne oraz komórki w PL)	10,00 zł			
	Stać miesięczna opłata abonamentowa za pakiet taryfowy „ <b>Premium</b> ” (1500 min gratis na numery stacjonarne oraz komórki w PL)	35,00 zł			
Usługa Internetu	Rodzaj opłaty miesięcznej – abonament: Zawiera rabat za e-Fakturę (5zł brutto) oraz zgody marketingowe (5 zł brutto)	przy umowie na czas nieokreślony Ceny brutto z VAT (przyznana ulga)	przy umowie na okres 12 mies. Ceny brutto z VAT (przyznana ulga)	przy umowie na okres 24 mies. Ceny brutto z VAT (przyznana ulga)	
		Stać miesięczna opłata abonamentowa za opcję taryfy <b>Internet bezprzewodowy 5</b>	59,90 zł (59,90 zł)	44,90 zł (44,90 zł)	39,90 zł (39,90 zł)
		Stać miesięczna opłata abonamentowa za opcję taryfy <b>Internet bezprzewodowy 10</b>	69,90 zł (69,90 zł)	54,90 zł (54,90 zł)	49,90 zł (49,90 zł)
		Stać miesięczna opłata abonamentowa za opcję taryfy <b>Internet bezprzewodowy 15</b>	79,90 zł (79,90 zł)	64,90 zł (64,90 zł)	59,90 zł (59,90 zł)
Limonka Wireless	Rodzaj opłaty miesięcznej – abonament: Zawiera rabat za e-Fakturę (5zł brutto) oraz zgody marketingowe (5 zł brutto)	Stać miesięczna opłata abonamentowa za opcję taryfy <b>Internet bezprzewodowy 30</b>	109,90 zł (109,90 zł)	94,90 zł (94,90 zł)	89,90 zł (89,90 zł)
		Usługa Internetu	przy umowie na czas nieokreślony Ceny brutto z VAT (przyznana ulga)	przy umowie na okres 12 mies. Ceny brutto z VAT (przyznana ulga)	
		Stać miesięczna opłata abonamentowa za opcję taryfy <b>Internet światłowodowy 300</b>	79,90 zł (79,90 zł)	59,90 zł (59,90 zł)	
		Stać miesięczna opłata abonamentowa za opcję taryfy <b>Internet światłowodowy 600</b>	89,90 zł (89,90 zł)	69,90 zł (69,90 zł)	
Limonka FTTH	Rodzaj opłaty miesięcznej – abonament: Zawiera rabat za e-Fakturę (5zł brutto) oraz zgody marketingowe (5 zł brutto)	Stać miesięczna opłata abonamentowa za opcję taryfy <b>Internet światłowodowy 1000</b>	104,90 zł (104,90 zł)	84,90 zł (84,90 zł)	
		Usługa IPTV	przy umowie na okres 12 miesięcy ceny brutto z VAT (przyznana ulga)		
Limonka IPTV świadczona w pakiecie z Usługą Limonka FTTH	Rodzaj opłaty miesięcznej – abonament: Zawiera rabat za e-Fakturę (5zł brutto) oraz zgody marketingowe (5 zł brutto)	Stać miesięczna opłata abonamentowa za opcję taryfy <b>Limonka IPTV Na Start Plus HD</b>	25,00 zł (25,00 zł)		
		Stać miesięczna opłata abonamentowa za opcję taryfy <b>Limonka IPTV Mini HD</b>	50,00 zł (50,00 zł)		
		Stać miesięczna opłata abonamentowa za opcję taryfy <b>Limonka IPTV Podstawowy</b>	35,00 zł (35,00 zł)		
		Stać miesięczna opłata abonamentowa za opcję taryfy <b>Limonka IPTV Korzystny</b>	55,00 zł (55,00 zł)		
		Stać miesięczna opłata abonamentowa za opcję taryfy <b>Limonka IPTV Bogaty</b>	65,00 zł (65,00 zł)		

- Warunkiem świadczenia przez DOLNET usług zgodnie z zasadami opisanymi w §3 ust. 1 jest zobowiązanie Abonenta do posiadania aktywnych, wybranych usług w ramach niniejszej Promocji, przez cały Okres Obowiązania Promocji.
- W przypadku wyboru przez Abonenta w ramach niniejszej Promocji stacjonarnych usług: taryfy Internetowej, taryfy Telefonii lub Usługi IPTV, świadczenie tych usług na jednym łączu telekomunikacyjnym (w tej samej lokalizacji) musi pozostać niezmiennione przez cały Okres Obowiązania Promocji.
- Za pozostałe usługi Abonent ponosić będzie opłaty zgodnie z odpowiednimi Cennikami usług, w zależności od rodzaju świadczonych usług.
- Po Okresie Obowiązania Promocji umowa przechodzi na czas nieokreślony – abonament miesięczny za usługi Limonka FTTH, Limonka IPTV oraz Limonka Wireless będzie powiększony o kwotę 10 zł brutto.**
- W Okresie Obowiązania Promocji możliwe są:
  - zmiana prędkości transmisji danych (opcji) w taryfie Internetowej jedynie na wyższą prędkość dostępną w Promocji, pod warunkiem istnienia możliwości technicznych operatora,
  - zmiana Usługi jedynie na usługę o abonamencie o wartości wyższej niż obecnie wybrana,
  - w przypadku posiadania przez Abonenta jednej usługi świadczonej samodzielnie w ramach niniejszej Promocji możliwe jest zwiększenie liczby usług oferowanych w ramach Promocji, rozumiane jako zakończenie dotychczasowego Okresu Obowiązania Promocji, a następnie zawarcie nowej umowy na warunkach niniejszej Promocji dla pakietu usług, z nowym Okresem Obowiązania Promocji, z zastrzeżeniem §3 ust. 7.
- Zwiększenie liczby usług składowych oferowanych w ramach Promocji, o którym mowa w §3 ust.6 lit. d), wiąże się z utratą przez Abonenta możliwości korzystania z uprzednio udzielonych zniżek i upustów na opłatach miesięcznych dla danych usług. Abonent zwiększając liczbę usług w ramach Promocji wybiera taki sam Okres Obowiązania Promocji jaki obowiązywał go przed zmianą liczby usług. Miesięczna opłata abonamentowa za posiadaną uprzednio przez Abonenta usługę świadczoną samodzielnie w ramach Promocji, po zwiększeniu liczby usług, nie może być niższa od odpłacanej wcześniej miesięcznej opłaty abonamentowej za tę usługę.

8. W Okresie Obowiązywania Promocji nie są możliwe:
  - zawieszenie świadczenia usług na wniosek Abonenta,
  - likwidacja którejkolwiek z usług wybranej w ramach niniejszej Promocji.
9. Dopuszczalne jest przejście uprawnień do usług oferowanych na warunkach niniejszej Promocji w wyniku cesji umowy. Równocześnie z przejściem uprawnień, Cesjonariusz przejmuje zobowiązania wynikające z Promocji do końca okresu wynikającego z umowy będącej przedmiotem cesji. Cesjonariusz obowiązany jest spełniać warunki przystąpienia do Promocji.
10. Rabat za e- Fakturę w wysokości **5 zł** przyznajemy w przypadku wyboru dostawy Rachunku w formie elektronicznej (e-Faktury ) oraz wykonywania terminowych płatności. Wpływ należności do Operatora do ostatniego dnia terminu zapłaty wskazanego na rachunku, w każdym Okresie Rozliczeniowym, przy czym:
  - w pierwszym Okresie Rozliczeniowym rabat jest przyznawany automatycznie,
  - w kolejnym Okresie Rozliczeniowym rabat zostanie przyznany przy spełnieniu następujących warunków; aktywna e-Faktura na dzień wystawienia Rachunku oraz terminowe opłacenie poprzedniego zobowiązania.
11. Rabat za zgody marketingowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora przy zawieraniu Umowy. Kwota rabatu wynosi **5 zł** na Usługę. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu zgód opłaty Abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem tego rabatu tak długo jak obowiązywać będą wszystkie zgody.
12. Usługa Limonka IPTV może być świadczona wyłącznie w pakiecie z usługą Internet FTTH Pakiet.
13. Usługa Limonka IPTV Start Plus oraz Limonka IPTV Mini nie jest dostępna w przypadku usług świadczonych przy wykorzystaniu infrastruktury innej niż infrastruktura własna DOLNET.
14. Usługa Limonka IPTV świadczona przy wykorzystaniu infrastruktury innej niż infrastruktura własna DOLNET musi występować wyłącznie z usługą Dostęp do platformy TV SMART.

#### **§4 Zobowiązania**

1. W przypadku:
  - a) rozwiązania przez Abonenta umowy zawartej/zmienionej na warunkach niniejszej Promocji, lub
  - b) dokonania przez Abonenta zmiany skutkującej zakończeniem świadczenia usług na warunkach niniejszej Promocji, lub
  - c) rozwiązania przez DOLNET umowy lub zmiany umowy skutkującej zakończeniem świadczenia usług na warunkach niniejszej Promocji, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym z powodu niuregulowania przez Abonenta należności związanych ze świadczonymi przez DOLNET usług telekomunikacyjnych,w Okresie Obowiązywania Promocji wskazanym w §1 ust. 8, DOLNET przysługuje względem Abonenta roszczenie o zapłatę kary umownej w wysokości ulgi przyznanej Abonentowi w ramach niniejszej Promocji, określonej w §3 ust. 5, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia/zmiany umowy w ramach Promocji do dnia jej rozwiązania.
2. Abonent zobowiązuje się zapłacić ww. karę umowną w terminie wskazanym na odpowiednim dokumencie finansowym wystawionym przez DOLNET.
3. W przypadkach oraz w okresie, o których mowa w §4 ust 1, zakończenie świadczenia jednej z usług wchodzących w skład wybranego przez Abonenta w ramach Promocji pakietu usług wiąże się również z jednoczesnym zakończeniem świadczenia pozostałych usług wchodzących w skład pakietu, o ile Abonent wybrał tę usługę w ramach Promocji.

#### **§5 Postanowienia końcowe**

1. Usługi telekomunikacyjne świadczone są przez DOLNET na podstawie dokumentów: Umowa, Regulamin świadczenia usług Dolnet Group Sp. z o.o., Cennik usług Limonka.
2. DOLNET zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszej Promocji bez podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie nie wpłynie negatywnie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianach lub odwołaniu niniejszej Promocji dostępne będą w Salonach Sprzedaży (w Biurach Obsługi Klienta), pod numerem TeleCentrum 74 637 99 99 lub na stronie [www.limonka.pl](http://www.limonka.pl).