

# Informacje przedumowne- Cennik Usług

Obowiązujący od dnia 10.11.2024r.

## 1. Podstawowe opłaty za usługi

Tab. 1 Opłaty aktywacyjne - jednorazowe

Rodzaj opłaty	Cena brutto
Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi <b>VoIP</b>	20,90 zł
Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi Limonka <b>Wireless</b>	499,90 zł
Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi Limonka <b>FTTH</b>	249,90 zł
Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi Limonka <b>IPTV</b>	499,90 zł
Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi <b>Multiroom – dodatkowy strumień IPTV</b>	99,90 zł
Jednorazowa dopłata za aktywację: <b>Dekoder 4K</b>	149,90 zł
Jednorazowa dodatkowa opłata za uzyskanie dostępu dla usługi <b>Limonka FTTH</b> dla Zabudowy Jednorodzinnej – przyłącze doziemne*	od** 599,90 zł
Jednorazowa dodatkowa opłata za uzyskanie dostępu dla usługi <b>Limonka FTTH</b> dla Zabudowy Jednorodzinnej – przyłącze napowietrzne*	od** 149,90 zł
Jednorazowa dodatkowa opłata za uzyskanie dostępu dla usługi <b>Limonka FTTH</b> przy wykorzystaniu infrastruktury innej niż infrastruktura własna Dolnet Group Sp. z o.o.	od** 1 zł
Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do sieci <b>MESH (Wi-Fi 5)</b>	49,90 zł
Jednorazowa dodatkowa opłata za uzyskanie dostępu dla usługi <b>Limonka FTTH</b>	od** 1 zł

Tab. 2 Opłaty abonamentowe – miesięczne – oferta standardowa.

Rodzaj opłaty	Cena brutto	
Usługa <b>Telefonii</b>	pakiet taryfowy „ <b>Start</b> ”	25,00 zł
	pakiet taryfowy „ <b>Efekt</b> ”	35,00 zł
	pakiet taryfowy „ <b>Premium</b> ”	55,00 zł
Usługa <b>Limonka Wireless</b>	taryfa <b>Internet bezprzewodowy 5</b>	59,90 zł
	taryfa <b>Internet bezprzewodowy 10</b>	69,90 zł
	taryfa <b>Internet bezprzewodowy 15</b>	79,90 zł
	taryfa <b>Internet bezprzewodowy 30</b>	109,90 zł
Usługa <b>Limonka FTTH</b>	taryfa <b>Internet światłowodowy 300</b>	79,90 zł
	taryfa <b>Internet światłowodowy 600</b>	89,90 zł
	taryfa <b>Internet światłowodowy 1000</b>	104,90 zł
Usługa <b>Limonka IPTV</b>	taryfy <b>Limonka IPTV Start Plus</b>	50,00 zł
	taryfy <b>Limonka IPTV Mini</b>	100,00 zł
	taryfy <b>Limonka IPTV Podstawowy</b>	70,00 zł
	taryfy <b>Limonka IPTV Korzystny</b>	110,00 zł
	taryfy <b>Limonka IPTV Bogaty</b>	130,00 zł

Tab. 3 Opłaty abonamentowe – dodatkowe – miesięczne

Rodzaj opłaty	Cena brutto	
Usługa <b>Limonka IPTV</b>	Dzierżawa dodatkowego dekodera <b>Full HD lub SMART</b>	14,90 zł
	Dzierżawa dodatkowego dekodera <b>4K</b>	24,90 zł
	Multiroom – dodatkowy strumień <b>IPTV</b>	9,90 zł
	Dostęp do platformy <b>TV SMART</b>	9,90 zł
	Dodatki rozszerzeń pakietowych	Według Cennika IPTV
Usługa <b>Limonka FTTH</b>	Opłata Za Utrzymanie Łączka Telekomunikacyjnego Dla Zabudowy Jednorodzinnej*	10,00 zł
	Opłata Za Utrzymanie Łączka Telekomunikacyjnego Przy Wykorzystaniu Infrastruktury Obcej	10,00 zł
	Dzierżawa routera <b>MESH (Wi-Fi 5)</b>	9,90 zł
	Dzierżawa routera <b>Wi-Fi 5</b>	4,90 zł
	Dzierżawa routera <b>Wi-Fi 6</b>	9,90 zł

\*Dotyczy świadczonych Usług przy wykorzystaniu infrastruktury własnej Dolnet Group. Sp. z o.o.

\*\*Wysokość opłaty uzależniona od specyfikacji terenu, możliwości technicznych oraz istniejącej infrastruktury.

Tab. 4 Opłaty dodatkowe - jednorazowe

Rodzaj opłaty	Cena brutto
<b>Ogólne opłaty dodatkowe</b>	
Cesja Umowy	39,90 zł
Zawieszenie Świadczenia Usług	29,90 zł
Wystawienie duplikatu faktury lub rachunku	5,00 zł
Szczegółowy wykaz połączeń dla Usługi Telefonii	10,00 zł
Zmiana numeru telefonu na życzenie klienta	39,90 zł
Zmiana parametrów usługi	30,00 zł
<b>Opłaty serwisowe i instalacyjne</b>	
Wymiana Kabla HDMI, kabel zasilający 1 szt.	50,00 zł
Wymiana Pilot	50,00 zł
Wymiana zasilacza do Urządzenia Abonenckiego	80,00 zł
Wymiana Urządzeń Abonenckich	49,90 zł
Instalacja dodatkowego Gniazda Abonenckiego - w trakcie instalacji usługi podstawowej	99,00 zł
Instalacja dodatkowego Gniazda Abonenckiego - ponowna wizyta technika	149,00 zł
Przeniesienie Usług	od **199,90 zł
Wymiana/naprawa uszkodzonej linii abonenckiej z winy Abonenta	199,90 zł
Modyfikacja linii abonenckiej	199,90 zł
Rekonfiguracja Urządzeń Abonenckich	59,90 zł
Instalacja sieci MESH (Wi-Fi 5) – podczas instalacji usługi podstawowej	99,90 zł
Instalacja sieci MESH (Wi-Fi 5) – w późniejszym okresie trwania umowy	149,90 zł
Bezpodstawne Wezwanie Serwisanta	99,00 zł
<b>Opłaty windykacyjne</b>	
Kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia Abonenckiego	Zgodnie z protokołem przekazania
Kara za rezygnację z zamówionego podłączenia usługi Limonka FTTH przy wykorzystaniu infrastruktury innej niż infrastruktura własna Dolnet Group Sp. z o.o.	150,00 zł
Kara za nieterminowe zwrócenie Urządzenia Abonenckiego będące własnością Dolnet Group sp. z o.o.	99,00 zł
Kara za udostępnienie Usługi poza lokal	W wysokości standardowej miesięcznej opłaty abonamentowej za daną usługę za każdy inny lokal, w którym usługę udostępniono, ponadto Dolnet Group sp. z o.o. może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym.

\*\*Wysokość opłaty uzależniona od specyfikacji terenu, możliwości technicznych oraz istniejącej infrastruktury.

## 2. Opisy usług

- Internet:** usługa stałego, szerokopasmowego dostępu do Internetu; uzyskanie dostępu do usługi jest możliwe wyłącznie w przypadku posiadania technicznych możliwości świadczenia wybranej opcji usługi we wskazanej lokalizacji; w ramach usługi Abonent otrzymuje:
  - stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji danych:
    - **Internet bezprzewodowy 5:** do 5 Mbps w dół (do użytkownika) i do 1 Mbps w górę (od użytkownika);
    - **Internet bezprzewodowy 10:** do 10 Mbps w dół (do użytkownika) i do 1 Mbps w górę (od użytkownika);
    - **Internet bezprzewodowy 15:** do 15 Mbps w dół (do użytkownika) i do 2 Mbps w górę (od użytkownika);
    - **Internet bezprzewodowy 30:** do 30 Mbps w dół (do użytkownika) i do 3 Mbps w górę (od użytkownika);
    - **Internet światłowodowy 300:** do 300 Mbps w dół (do użytkownika) i do 100 Mbps w górę (od użytkownika);
    - **Internet światłowodowy 600:** do 600 Mbps w dół (do użytkownika) i do 100 Mbps w górę (od użytkownika);
    - **Internet światłowodowy 1000:**
      - przy wykorzystaniu infrastruktury własnej Dolnet Group Sp. z o.o.: do 1000 Mbps w dół (do użytkownika) i do 200 Mbps w górę (od użytkownika);
      - przy wykorzystaniu infrastruktury innej niż infrastruktura własna Dolnet Group Sp. z o.o.: do 1000 Mbps w dół (do użytkownika) i do 100 Mbps w górę (od użytkownika);
  - brak limitów w ilości pobieranych i wysyłanych danych;
  - publiczny adres IP przydzielany dynamicznie;
- Limonka IPTV:** usługa dostępu do w pełni cyfrowej, interaktywnej telewizji kablowej; uzyskanie dostępu do usługi jest możliwe wyłącznie w przypadku posiadania technicznych możliwości świadczenia wybranej opcji usługi we wskazanej lokalizacji; w ramach usługi Abonent otrzymuje stały dostęp do kanałów telewizyjnych w jakości **SD, HD oraz 4K** dla poszczególnych pakietów: IPTV Na Start Plus HD, IPTV Mini HD, IPTV Podstawowy, IPTV Korzystny, IPTV Bogaty.
- Szczegółowa lista programów oraz pakietów rozszerzeń dostępna w internetowym portalu <https://jambox.pl>