

# Regulamin szczegółowy

## Promocja Limonka 11/2024

Obowiązujący od dnia 10.11.2024r.

### §1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „Limonka 11/2024”, zwanej dalej Promocją jest DOLNET GROUP sp. z o.o. z siedzibą w Świdnicy przy ul. gen. Władysława Sikorskiego 64, 58-100 Świdnica, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000384273, REGON: 021478403, NIP 884-273-22-80, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 986.400 PLN, zwana dalej DOLNET.
2. Promocja dotyczy umów zawartych/zmienionych na warunkach Promocji w okresie od dnia **10.11.2024r.** do odwołania.
3. Promocja dostępna jest jedynie w zasięgu sieci DOLNET; dla usług świadczonych przy wykorzystaniu infrastruktury własnej lub innej niż infrastruktura własna DOLNET. Obszar oraz liczba łączy objętych Promocją są ograniczone możliwościami technicznymi DOLNET. Szczegółowa specyfikacja dostępności Promocji znajduje się w Biurach Obsługi Klienta oraz w Centrum Obsługi Klienta
4. Promocja skierowana do osób fizycznych, prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, posiadających tytuł prawny do Lokalu, w którym będą świadczone usługi na terenie objętym Promocją, z zastrzeżeniem §1 ust. 5., zwanymi dalej ABONENTAMI.
5. Promocja skierowana jest:
  - 5.1 do osób nie będących Abonentami DOLNET;
  - 5.2 do Abonentów posiadających usługi DOLNET nieświadczonych na zasadach promocyjnych lub w ofertach specjalnych;
  - 5.3 do Abonentów posiadających usługi DOLNET w ofertach promocyjnych lub ofertach specjalnych, związanych z udzieleniem rabatu i zobowiązaniem Abonenta do nierozwiązywania umowy przez Okres Zobowiązania:
    - 5.3.1 na zasadach odrębnie zawartej umowy w ramach niniejszej Promocji (zobowiązania wynikające z dotychczasowej umowy promocyjnej/specjalnej pozostają bez zmian), lub
    - 5.3.2 DOLNET umożliwi zmianę dotychczasowych warunków umowy bez konieczności poniesienia kary umownej z tytułu naruszenia postanowień oferty promocyjnej/specjalnej, pod warunkiem zwiększenia przez Abonenta liczby lub kwoty posiadanych usług w wyniku przystąpienia do niniejszej Promocji lub pod warunkiem, że zobowiązania wynikające z dotychczasowej umowy promocyjnej/specjalnej wygasają w okresie równym lub krótszym niż 90 dni, liczonym od dnia zmiany umowy na warunkach niniejszej Promocji.
6. Abonent zmieniający dotychczasowe warunki umowy, zwolniony jest z jednorazowej opłaty aktywacyjnej.
7. Promocja nie dotyczy osób, w stosunku do których DOLNET prowadzi działania mające na celu odzyskanie zaległych należności za świadczone usługi telekomunikacyjne oraz członków ich rodzin zamieszkujących pod wspólnym adresem, chyba że osoba uregulowała wszelkie zaległe zobowiązania wobec DOLNET.
8. **Okres Zobowiązania** zależny od wybranej Usługi. Może być zawarty na **okres 24 lub 12 miesięcy w przypadku Usługi Limonka Wireless oraz 12 miesięcy w przypadku Usługi Limonka FTTH, IPTV lub VoIP**. Promocja nie łączy się z innymi rabatami oraz promocjami oferowanymi przez DOLNET, chyba że regulamin odrębnej promocji stanowi inaczej.
9. Wyszczególnienie parametrów oraz opis usług zawartych w promocji znajduje się w **Cenniku Usług** dołączonym do umowy oraz na Stronie WWW Dostawcy Usług.

### §2 Przystąpienie do Promocji

1. Za Abonenta biorącego udział w Promocji uważa się Abonenta, który w okresie trwania Promocji zawrze/zmieni umowę na warunkach niniejszej Promocji i zobowiąże się do niedokonywania zmian skutkujących zaprzestaniem korzystania z Usług w ramach Promocji przez Okres Zobowiązania, liczony od dnia uruchomienia Usług na warunkach niniejszej Promocji.

### §3 Warunki specjalne i uprawnienia Abonenta

1. Jeżeli Abonent spełnia warunki uczestnictwa w Promocji i zawrze Umowę na warunkach niniejszej Promocji, DOLNET zobowiązuje się do świadczenia usług w następujących specjalnych cenach, w zależności od wybranego pakietu usług:

Usługi	Rodzaj opłaty jednorazowej – aktywacja	Ceny oferowane w ramach Promocji Ceny brutto – z VAT	
Usługa VoIP	Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi przy umowie na czas <b>12 miesięcy</b> .	<b>9,90 zł</b>	
Limonka Wireless	Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi przy umowie na okres <b>12 miesięcy</b>	<b>149,90 zł</b>	
	Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi przy umowie na okres <b>24 miesięcy</b>	<b>99,90 zł</b>	
Limonka FTTH	Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi przy umowie na okres <b>12 miesięcy</b>	<b>49,90 zł</b>	
Limonka IPTV	Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi przy umowie na okres <b>12 miesięcy</b>	<b>99,90 zł</b>	
Usługa VoIP	Rodzaj opłaty miesięcznej – abonament	Ceny oferowane w ramach Promocji Okres Zobowiązania 12 miesięcy Ceny brutto z VAT	
Usługa VoIP świadczona wyłącznie w przypadku aktywnych Usług Limonka FTTH	Stała miesięczna opłata abonamentowa za pakiet taryfowy „ <b>Start</b> ” (30 min gratis na numery stacjonarne oraz komórki w PL)	5,00 zł	
	Stała miesięczna opłata abonamentowa za pakiet taryfowy „ <b>Efekt</b> ” (200 min gratis na numery stacjonarne oraz komórki w PL)	10,00 zł	
	Stała miesięczna opłata abonamentowa za pakiet taryfowy „ <b>Premium</b> ” (1500 gratis min na numery stacjonarne oraz komórki w PL)	35,00 zł	
Usługa Internetu	Rodzaj opłaty miesięcznej – abonament: Zawiera rabat za e-Fakturę (5zł brutto) oraz zgody marketingowe (5 zł brutto)	Ceny oferowane w ramach Promocji Okres Zobowiązania 12 miesięcy Ceny brutto z VAT	Ceny oferowane w ramach Promocji Okres Zobowiązania 24 miesiące Ceny brutto z VAT
Limonka Wireless	Stała miesięczna opłata abonamentowa za opcję taryfy <b>Internet bezprzewodowy 5</b>	44,90 zł	39,90 zł
	Stała miesięczna opłata abonamentowa za opcję taryfy <b>Internet bezprzewodowy 10</b>	54,90 zł	49,90 zł
	Stała miesięczna opłata abonamentowa za opcję taryfy <b>Internet bezprzewodowy 15</b>	64,90 zł	59,90 zł
	Stała miesięczna opłata abonamentowa za opcję taryfy <b>Internet bezprzewodowy 30</b>	94,90 zł	89,90 zł
Usługa Internetu	Rodzaj opłaty miesięcznej – abonament: Zawiera rabat za e-Fakturę (5zł brutto) oraz zgody marketingowe (5 zł brutto)	Ceny oferowane w ramach Promocji Okres Zobowiązania 12 miesięcy Ceny brutto z VAT	
Limonka FTTH	Stała miesięczna opłata abonamentowa za opcję taryfy <b>Internet światłowodowy 300</b>	59,90 zł	
	Stała miesięczna opłata abonamentowa za opcję taryfy <b>Internet światłowodowy 600</b>	69,90 zł	
	Stała miesięczna opłata abonamentowa za opcję taryfy <b>Internet światłowodowy 1000</b>	84,90 zł	
Usługa IPTV	Rodzaj opłaty miesięcznej – abonament: Zawiera rabat za e-Fakturę (5zł brutto) oraz zgody marketingowe (5 zł brutto)	Ceny oferowane w ramach Promocji Okres Zobowiązania 12 miesięcy Ceny brutto z VAT	
Limonka IPTV świadczona wyłącznie w przypadku aktywnych Usług Limonka FTTH	Stała miesięczna opłata abonamentowa za opcję taryfy <b>Limonka IPTV Na Start Plus HD</b>	25,00 zł	
	Stała miesięczna opłata abonamentowa za opcję taryfy <b>Limonka IPTV Mini HD</b>	50,00 zł	
	Stała miesięczna opłata abonamentowa za opcję taryfy <b>Limonka IPTV Podstawowy</b>	35,00 zł	
	Stała miesięczna opłata abonamentowa za opcję taryfy <b>Limonka IPTV Korzystny</b>	55,00 zł	
	Stała miesięczna opłata abonamentowa za opcję taryfy <b>Limonka IPTV Bogaty</b>	65,00 zł	

- Warunkiem świadczenia przez DOLNET usług zgodnie z zasadami opisanymi w §3 ust. 1 jest zobowiązanie Abonenta do posiadania aktywnych, wybranych usług w ramach niniejszej Promocji, przez cały Okres Zobowiązania.
- W przypadku wyboru przez Abonenta w ramach niniejszej Promocji stacjonarnych usług: taryfy Internetowej, taryfy VoIP lub Usługi IPTV, świadczenie tych usług na jednym łączu telekomunikacyjnym (w tej samej lokalizacji) musi pozostać niezmienione przez cały Okres Zobowiązania.
- Za pozostałe usługi Abonent ponosił będzie opłaty zgodnie z Cennikiem Usług, w zależności od rodzaju świadczonych Usług.
- Po Okresie Zobowiązania umowa przechodzi na czas nieokreślony – abonament miesięczny za usługi Limonka FTTH, Limonka IPTV oraz Limonka Wireless będzie powiększony o kwotę 10 zł brutto.**
- W Okresie Zobowiązania możliwe są:
  - zmiana prędkości transmisji danych (opcji) w taryfie Internetowej jedynie na wyższą prędkość dostępną w Promocji, pod warunkiem istnienia możliwości technicznych Operatora,
  - zmiana Usługi jedynie na usługę o abonamencie o wartości wyższej niż obecnie wybrana.
- W Okresie Zobowiązania nie jest możliwe Zawieszenie Świadczenia Usług na wniosek Abonenta.
- Dopuszczalne jest przejęcie uprawnień do usług oferowanych na warunkach niniejszej Promocji w wyniku cesji umowy. Cesjonariusz obowiązany jest spełniać warunki przystąpienia do Promocji.
- Rabat za e- Fakturę w wysokości **5 zł** przyznajemy w przypadku wyboru dostawy Faktury za świadczenie Usług w formie elektronicznej (e-Faktury) oraz wykonywania terminowych płatności; wpływ należności do Operatora do ostatniego dnia terminu zapłaty wskazanego na fakturze w każdym Okresie Rozliczeniowym, przy czym:
  - w pierwszym Okresie Rozliczeniowym rabat jest przyznawany automatycznie,
  - w kolejnym Okresie Rozliczeniowym rabat zostanie przyznany przy spełnieniu następujących warunków; aktywna e-Faktura na dzień wystawienia Rachunku oraz terminowe opłacenie poprzedniego zobowiązania.

10. Rabat za zgody marketingowe przynajmniej w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora przy zawieraniu Umowy. Kwota rabatu wynosi **5 zł** na Usługę. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu zgód opłaty Abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem tego rabatu tak długo jak obowiązywać będą wszystkie zgody.
11. Usługa Limonka IPTV oraz VoIP może być świadczona wyłącznie, gdy Abonent posiada aktywne Usługi Limonka FTTH. W przypadku rezygnacji z usług Limonka FTTH przed upływem Okresu Zobowiązania Usług IPTV i/lub VoIP, Umowa o świadczenie Usług zawartych na warunkach niniejszej Promocji zostanie wypowiedziana z winy Abonenta, a Operator może dochodzić odszkodowania z tytułu wypowiedzenia umowy przed upływem Okresu Zobowiązania.
12. Usługa Limonka IPTV Start Plus oraz Limonka IPTV Mini nie jest dostępna w przypadku usług świadczonych przy wykorzystaniu infrastruktury innej niż infrastruktura własna DOLNET.
13. Usługa Limonka IPTV świadczona przy wykorzystaniu infrastruktury innej niż infrastruktura własna DOLNET musi występować wyłącznie z usługą Dostęp do platformy TV SMART.

#### **S4 Zobowiązania**

1. W przypadku:
  - a) wypowiedzenia przez Abonenta Umowy zawartej na Warunkach niniejszej Promocji, lub
  - b) dokonania przez Abonenta zmiany skutkującej zakończeniem świadczenia Usług na warunkach niniejszej Promocji, lub
  - c) wypowiedzenia przez DOLNET Umowy lub zmiany Umowy skutkującej zakończeniem świadczenia Usług na warunkach niniejszej Promocji, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym z powodu nieuregulowania przez Abonenta należności za świadczone Usługi,przed upływem Okresu Zobowiązania wskazanym w umowie i wybranym w ramach niniejszej Promocji, Dostawcy Usług przysługuje względem Abonenta roszczenie o odszkodowania w wysokości sumy należnych Dostawcy Usług Opłat abonamentowych za świadczone Usługi, za okres od dnia rozwiązania umowy do dnia upływu Okresu Zobowiązania.
2. Abonent zobowiązuje się zapłacić ww. odszkodowanie w terminie wskazanym na odpowiednim dokumencie finansowym wystawionym przez DOLNET.P

#### **S5 Postanowienia końcowe**

1. Usługi telekomunikacyjne świadczone są przez DOLNET na podstawie dokumentów: Umowa, Regulamin świadczenia usług Dolnet Group Sp. z o.o., Cennik usług Limonka.
2. DOLNET zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszej Promocji bez podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie nie wpłynie negatywnie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianach lub odwołaniu niniejszej Promocji dostępne będą w Biurach Obsługi Klienta, w Centrum Obsługi Klienta lub na Stronie WWW Dostawcy Usług.