

1. Podstawowe opłaty za usługi

Tab. 1 Opłaty aktywacyjne - jednorazowe

Rodzaj opłaty	Cena brutto
Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi VoIP	20,90 zł
Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi Limonka Wireless	499,90 zł
Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi Limonka FTTH	249,90 zł
Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi Limonka IPTV	499,90 zł
Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi Multiroom – dodatkowy strumień IPTV	99,90 zł
Jednorazowa dopłata za aktywację: Dekoder 4K	149,90 zł
Jednorazowa dodatkowa opłata za uzyskanie dostępu dla usługi Limonka FTTH dla Zabudowy Jednorodzinnej - przyłącze doziemne*	od** 599,90 zł
Jednorazowa dodatkowa opłata za uzyskanie dostępu dla usługi Limonka FTTH dla Zabudowy Jednorodzinnej - przyłącze napowietrzne*	od** 149,90 zł
Jednorazowa dodatkowa opłata za uzyskanie dostępu dla usługi Limonka FTTH przy wykorzystaniu infrastruktury innej niż infrastruktura własna Dolnet Group Sp. z o.o.	od** 149,90 zł
Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do sieci MESH (Wi-Fi 5)	49,90 zł
Jednorazowa dodatkowa opłata za uzyskanie dostępu dla usługi Limonka FTTH	od** 1 zł

Tab. 2 Opłaty abonamentowe – miesięczne – oferta standardowa.

Rodzaj opłaty	Cena brutto	
Usługa Telefonia Internetowa	pakiet taryfowy START	15,00 zł
	pakiet taryfowy EFEKT	20,00 zł
	pakiet taryfowy PREMIUM	45,00 zł
Usługa Limonka Wireless	taryfa Internet bezprzewodowy 5	59,90 zł
	taryfa Internet bezprzewodowy 10	69,90 zł
	taryfa Internet bezprzewodowy 15	79,90 zł
	taryfa Internet bezprzewodowy 30	109,90 zł
Usługa Limonka FTTH	taryfa Internet światłowodowy 300	79,90 zł
	taryfa Internet światłowodowy 600	89,90 zł
	taryfa Internet światłowodowy 1000	104,90 zł
Usługa Limonka IPTV	taryfy Limonka IPTV Start Plus	50,00 zł
	taryfy Limonka IPTV Mini	100,00 zł
	taryfy Limonka IPTV Podstawowy	70,00 zł
	taryfy Limonka IPTV Korzystny	110,00 zł
	taryfy Limonka IPTV Bogaty	130,00 zł

Tab. 3 Opłaty abonamentowe – dodatkowe – miesięczne

Rodzaj opłaty	Cena brutto	
Usługa Limonka IPTV	Dzierżawa dodatkowego dekodera Full HD lub SMART	14,90 zł
	Dzierżawa dodatkowego dekodera 4K	24,90 zł
	Multiroom – dodatkowy strumień IPTV	9,90 zł
	Dostęp do platformy TV SMART	9,90 zł
	Dodatki rozszerzeń pakietowych	Według Cennika IPTV
Usługa Limonka FTTH	Opłata Za Utrzymanie Łącza Telekomunikacyjnego Dla Zabudowy Jednorodzinnej*	10,00 zł
	Opłata Za Utrzymanie Łącza Telekomunikacyjnego Przy Wykorzystaniu Infrastruktury Obcej	10,00 zł
	Dzierżawa routera MESH (Wi-Fi 5)	9,90 zł
	Dzierżawa routera Wi-Fi 5	4,90 zł
	Dzierżawa routera Wi-Fi 6	9,90 zł

*Dotyczy świadczonych Usług przy wykorzystaniu infrastruktury własnej Dolnet Group sp. z o.p

**Wysokość opłaty uzależniona od specyfikacji terenu, możliwości technicznych oraz istniejącej infrastruktury.

Tab. 4 Opłaty dodatkowe - jednorazowe

Rodzaj opłaty	Cena brutto
Ogólne opłaty dodatkowe	
Cesja Umowy	39,90 zł
Zawieszenie Świadczenia Usług	29,90 zł
Wystawienie duplikatu faktury lub rachunku	5,00 zł
Szczegółowy wykaz połączeń dla Usługi Telefonii	10,00 zł
Zmiana numeru telefonu na życzenie klienta	39,90 zł
Zmiana parametrów usługi	30,00 zł
Dezaktywacja usługi	30,00 zł
Opłaty serwisowe i instalacyjne	
Wymiana Kabla HDMI, kabel zasilający 1 szt.	50,00 zł
Wymiana Pilota	50,00 zł
Wymiana zasilacza do Urządzenia Abonenckiego	80,00 zł
Wymiana Urządzeń Abonenckich	49,90 zł
Instalacja dodatkowego Gniazda Abonenckiego - w trakcie instalacji usługi podstawowej	99,00 zł
Instalacja dodatkowego Gniazda Abonenckiego - ponowna wizyta technika	149,00 zł
Przeniesienie Usług	od **199,90 zł
Wymiana/naprawa uszkodzonej linii abonenckiej z winy Abonenta	199,90 zł
Modyfikacja linii abonenckiej	199,90 zł
Rekonfiguracja Urządzeń Abonenckich	59,90 zł
Instalacja sieci MESH (Wi-Fi 5) – podczas instalacji usługi podstawowej	99,90 zł
Instalacja sieci MESH (Wi-Fi 5) – w późniejszym okresie trwania umowy	149,90 zł
Bezpodstawne Wezwanie Serwisanta	99,00 zł
Opłaty windykacyjne	
Kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia Abonenckiego	Zgodnie z protokołem przekazania
Kara za rezygnację z zamówionego podłączenia usługi Limonka FTTH przy wykorzystaniu infrastruktury innej niż infrastruktura własna Dolnet Group Sp. z o.o.	150,00 zł
Kara za nieterminowe zwrócenie Urządzenia Abonenckiego będące własnością Dolnet Group sp. z o.o.	99,00 zł
Kara za udostępnienie Usługi poza lokal	W wysokości standardowej miesięcznej opłaty abonamentowej za daną usługę za każdy inny lokal, w którym usługę udostępniono, ponadto Dolnet Group sp. z o.o. może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym.

**Wysokość opłaty uzależniona od specyfikacji terenu, możliwości technicznych oraz istniejącej infrastruktury.

2. Opisy usług

- Internet:** usługa stałego, szerokopasmowego dostępu do Internetu; uzyskanie dostępu do usługi jest możliwe wyłącznie w przypadku posiadania technicznych możliwości świadczenia wybranej opcji usługi we wskazanej lokalizacji; w ramach usługi Abonent otrzymuje:
 - stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji danych:
 - **Internet bezprzewodowy 5:** do 5 Mbps w dół (do użytkownika) i do 1 Mbps w górę (od użytkownika);
 - **Internet bezprzewodowy 10:** do 10 Mbps w dół (do użytkownika) i do 1 Mbps w górę (od użytkownika);
 - **Internet bezprzewodowy 15:** do 15 Mbps w dół (do użytkownika) i do 2 Mbps w górę (od użytkownika);
 - **Internet bezprzewodowy 30:** do 30 Mbps w dół (do użytkownika) i do 3 Mbps w górę (od użytkownika);
 - **Internet światłowodowy 300:** do 300 Mbps w dół (do użytkownika) i do 100 Mbps w górę (od użytkownika);
 - **Internet światłowodowy 600:** do 600 Mbps w dół (do użytkownika) i do 100 Mbps w górę (od użytkownika);
 - **Internet światłowodowy 1000:**
 - przy wykorzystaniu infrastruktury własnej Dolnet Group Sp. z o.o.: do 1000 Mbps w dół (do użytkownika) i do 200 Mbps w górę (od użytkownika);
 - przy wykorzystaniu infrastruktury innej niż infrastruktura własna Dolnet Group Sp. z o.o.: do 1000 Mbps w dół (do użytkownika) i do 100 Mbps w górę (od użytkownika);
 - brak limitów w ilości pobieranych i wysyłanych danych;
 - publiczny adres IP przydzielany dynamicznie;
- Limonka IPTV:** usługa dostępu do w pełni cyfrowej, interaktywnej telewizji kablowej; uzyskanie dostępu do usługi jest możliwe wyłącznie w przypadku posiadania technicznych możliwości świadczenia wybranej opcji usługi we wskazanej lokalizacji; w ramach usługi Abonent otrzymuje stały dostęp do kanałów telewizyjnych w jakości **SD, HD oraz 4K** dla poszczególnych pakietów: IPTV Na Start Plus HD, IPTV Mini HD, IPTV Podstawowy, IPTV Korzystny, IPTV Bogaty.
- Szczegółowa lista programów oraz pakietów rozszerzeń dostępna w internetowym portalu www.jambox.pl.
- Telefonia Internetowa:** usługa dostępu do telefonii VoIP za pośrednictwem internetu szerokopasmowego:
 - pakiet taryfowy START: 30 min gratis na numery stacjonarne oraz komórki w PL;
 - pakiet taryfowy EFEKT: 200 min gratis na numery stacjonarne oraz komórki w PL;
 - pakiet taryfowy PREMIUM: 1500 min gratis na numery stacjonarne oraz komórki w PL.