

1. Podstawowe opłaty za usługi

Tab. 1 Opłaty aktywacyjne - jednorazowe

Rodzaj opłaty	Cena brutto
Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi VoIP	20,90 zł
Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi Limonka MVNO – No limit	49,90 zł
Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi Limonka MVNO – LTE	79,90 zł
Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi Limonka Wireless	499,90 zł
Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi Limonka FTTH	249,90 zł
Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi Limonka IPTV	499,90 zł
Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi Multiroom – dodatkowy strumień IPTV	99,90 zł
Jednorazowa dopłata za aktywację: Dekoder 4K	149,90 zł
Jednorazowa dodatkowa opłata za uzyskanie dostępu dla usługi Limonka FTTH dla Zabudowy Jednorodzinnej - przyłącze doziemne*	od** 599,90 zł
Jednorazowa dodatkowa opłata za uzyskanie dostępu dla usługi Limonka FTTH dla Zabudowy Jednorodzinnej - przyłącze napowietrzne*	od** 149,90 zł
Jednorazowa dodatkowa opłata za uzyskanie dostępu dla usługi Limonka FTTH przy wykorzystaniu infrastruktury innej niż infrastruktura własna Dolnet Group Sp. z o.o.	od** 149,90 zł
Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do sieci MESH	49,90 zł
Jednorazowa dodatkowa opłata za uzyskanie dostępu dla usługi Limonka FTTH	od** 1 zł

*Dotyczy świadczonych Usług przy wykorzystaniu infrastruktury własnej Dolnet Group sp. z o.o.

**Wysokość opłaty uzależniona od specyfikacji terenu, możliwości technicznych oraz istniejącej infrastruktury.

Tab. 2 Opłaty abonamentowe – miesięczne – oferta standardowa.

	Rodzaj opłaty	Cena brutto
Usługa Telefonia Internetowa	pakiet taryfowy START	15,00 zł
	pakiet taryfowy EFEKT	20,00 zł
	pakiet taryfowy PREMIUM	45,00 zł
Usługa Limonka MVNO	pakiet taryfowy No Limit 0	29,90 zł
	pakiet taryfowy No Limit 25	39,90 zł
	pakiet taryfowy No Limit 50	50,90 zł
	pakiet taryfowy No Limit 100	64,90 zł
	pakiet taryfowy No Limit 150	69,90 zł
	pakiet taryfowy LTE 25 GB	44,90 zł
	pakiet taryfowy LTE 50 GB	59,90 zł
	pakiet taryfowy LTE 100 GB	64,90 zł
	pakiet taryfowy LTE 200 GB	74,90 zł
	pakiet taryfowy LTE 300 GB	84,90 zł
	pakiet taryfowy LTE 500 GB	94,90 zł
	pakiet taryfowy LTE 1000 GB	124,90 zł
Usługa Limonka Wireless	taryfa Internet bezprzewodowy 5	59,90 zł
	taryfa Internet bezprzewodowy 10	69,90 zł
	taryfa Internet bezprzewodowy 15	79,90 zł
	taryfa Internet bezprzewodowy 30	109,90 zł
Usługa Limonka FTTH	taryfa Internet światłowodowy 300	79,90 zł
	taryfa Internet światłowodowy 600	89,90 zł
	taryfa Internet światłowodowy 1000	104,90 zł
Usługa Limonka IPTV	taryfy Limonka IPTV Start Plus	50,00 zł
	taryfy Limonka IPTV Mini	100,00 zł
	taryfy Limonka IPTV Podstawowy	70,00 zł
	taryfy Limonka IPTV Korzystny	110,00 zł
	taryfy Limonka IPTV Bogaty	130,00 zł

Tab. 3 Opłaty abonamentowe – dodatkowe – miesięczne

	Rodzaj opłaty	Cena brutto
Usługa Limonka IPTV	Dzierżawa dodatkowego dekodera Full HD lub SMART	14,90 zł
	Dzierżawa dodatkowego dekodera 4K	24,90 zł
	Multiroom – dodatkowy strumień IPTV	9,90 zł
	Dostęp do platformy TV SMART	9,90 zł
	Dodatki rozszerzeń pakietowych	Według Cennika IPTV
Usługa Limonka FTTH	Opłata Za Utrzymanie Łącza Telekomunikacyjnego Dla Zabudowy Jednorodzinnej*	15,00 zł
	Opłata Za Utrzymanie Łącza Telekomunikacyjnego Przy Wykorzystaniu Infrastruktury Obcej	10,00 zł
	Dzierżawa routera MESH	9,90 zł
	Dzierżawa routera Wi-Fi 5	4,90 zł
	Dzierżawa routera Wi-Fi 6	5,90 zł
Usługa Limonka MVNO	Dzierżawa odnowionego modemu LTE	4,90 zł
	Dzierżawa anteny zewnętrznej LTE	21,90 zł

*Dotyczy świadczonych Usług przy wykorzystaniu infrastruktury własnej Dolnet Group sp. z o.p

**Wysokość opłaty uzależniona od specyfikacji terenu, możliwości technicznych oraz istniejącej infrastruktury.

Tab. 4 Opłaty dodatkowe – jednorazowe

	Rodzaj opłaty	Cena brutto
Ogólne opłaty dodatkowe		
Cesja Umowy		39,90 zł
Zawieszenie Świadczenia Usług		29,90 zł
Wystawienie duplikatu faktury lub rachunku		5,00 zł
Szczegółowy wykaz połączeń dla Usługi Telefonii		10,00 zł
Zmiana numeru telefonu na życzenie klienta		39,90 zł
Zmiana parametrów usługi		30,00 zł
Dezaktywacja usługi		30,00 zł
Opłaty serwisowe i instalacyjne		
Wymiana Kabla HDMI, kabel zasilający 1 szt.		50,00 zł
Wymiana Pilota		50,00 zł
Wymiana zasilacza do Urządzenia Abonenckiego		80,00 zł
Wymiana Urządzeń Abonenckich		49,90 zł
Wymiana Urządzeń Abonenckich wraz z wizytą technika		149,90 zł
Instalacja dodatkowego Gniazda Abonenckiego – w trakcie instalacji usługi podstawowej		99,00 zł
Instalacja dodatkowego Gniazda Abonenckiego – ponowna wizyta technika		149,00 zł
Przeniesienie Usług		od **199,90 zł
Wymiana/naprawa uszkodzonej linii abonenckiej z winy Abonenta		199,90 zł
Modyfikacja linii abonenckiej		199,90 zł
Rekonfiguracja Urządzeń Abonenckich		59,90 zł
Instalacja sieci MESH – podczas instalacji usługi podstawowej		99,90 zł
Instalacja sieci MESH – w późniejszym okresie trwania umowy		149,90 zł
Bezpodstawne Wezwanie Serwisanta		99,00 zł
Opłaty windykacyjne		
Kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia Abonenckiego		Zgodnie z protokołem przekazania
Kara za rezygnację z zamówionego podłączenia usługi Limonka FTTH przy wykorzystaniu infrastruktury innej niż infrastruktura własna Dolnet Group Sp. z o.o.		150,00 zł
Kara za nieterminowe zwrócenie Urządzenia Abonenckiego będące własnością Dolnet Group sp. z o.o.		99,00 zł
Kara za udostępnienie Usługi poza lokal		W wysokości standardowej miesięcznej opłaty abonamentowej za daną usługę za każdy inny lokal, w którym usługę udostępniono, ponadto Dolnet Group sp. z o.o. może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym.

**Wysokość opłaty uzależniona od specyfikacji terenu, możliwości technicznych oraz istniejącej infrastruktury.

2. Opisy usług

1. **Internet:** usługa stałego, szerokopasmowego dostępu do Internetu; uzyskanie dostępu do usługi jest możliwe wyłącznie w przypadku posiadania technicznych możliwości świadczenia wybranej opcji usługi we wskazanej lokalizacji; w ramach usługi Abonent otrzymuje:
 - stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji danych:
 - **Internet bezprzewodowy 5:** do 5 Mbps w dół (do użytkownika) i do 1 Mbps w górę (od użytkownika);
 - **Internet bezprzewodowy 10:** do 10 Mbps w dół (do użytkownika) i do 1 Mbps w górę (od użytkownika);
 - **Internet bezprzewodowy 15:** do 15 Mbps w dół (do użytkownika) i do 2 Mbps w górę (od użytkownika);
 - **Internet bezprzewodowy 30:** do 30 Mbps w dół (do użytkownika) i do 3 Mbps w górę (od użytkownika);
 - **Internet światłowodowy 300:** do 300 Mbps w dół (do użytkownika) i do 100 Mbps w górę (od użytkownika);
 - **Internet światłowodowy 600:** do 600 Mbps w dół (do użytkownika) i do 100 Mbps w górę (od użytkownika);
 - **Internet światłowodowy 1000:**
 - przy wykorzystaniu infrastruktury własnej Dolnet Group Sp. z o.o.: do 1000 Mbps w dół (do użytkownika) i do 200 Mbps w górę (od użytkownika);
 - przy wykorzystaniu infrastruktury innej niż infrastruktura własna Dolnet Group Sp. z o.o.: do 1000 Mbps w dół (do użytkownika) i do 100 Mbps w górę (od użytkownika);
 - brak limitów w ilości pobieranych i wysyłanych danych;
 - publiczny adres IP przydzielany dynamicznie.
2. **Limonka IPTV:** usługa dostępu do w pełni cyfrowej, interaktywnej telewizji kablowej; uzyskanie dostępu do usługi jest możliwe wyłącznie w przypadku posiadania technicznych możliwości świadczenia wybranej opcji usługi we wskazanej lokalizacji; w ramach usługi Abonent otrzymuje stały dostęp do kanałów telewizyjnych w jakości **SD, HD oraz 4K** dla poszczególnych pakietów: IPTV Na Start Plus HD, IPTV Mini HD, IPTV Podstawowy, IPTV Korzystny, IPTV Bogaty.
3. Szczegółowa lista programów oraz pakietów rozszerzeń dostępna w internetowym portalu www.jambox.pl.
4. **Telefonia mobilna:** usługa dostępu do telefonii mobilnej za pośrednictwem infrastruktury telekomunikacyjnej operatora infrastrukturalnego:
 - pakiet taryfowy No Limit 0: nielimitowane połączenia na krajowe numery stacjonarne, nielimitowane połączenia na krajowe numery komórkowe,
 - pakiet taryfowy No Limit 25: nielimitowane połączenia na krajowe numery stacjonarne, nielimitowane połączenia na krajowe numery komórkowe, 25 GB miesięcznie z pełną prędkością, w tym 7,27 GB w UE,
 - pakiet taryfowy No Limit 50: nielimitowane połączenia na krajowe numery stacjonarne i komórkowe, nielimitowane SMS i MMS krajowe, 50 GB miesięcznie z pełną prędkością, w tym 10,47 w UE,
 - pakiet taryfowy No Limit 100: nielimitowane połączenia na krajowe numery stacjonarne i komórkowe, nielimitowane SMS i MMS krajowe, 100 GB miesięcznie z pełną prędkością, w tym 13,96 GB w UE,
 - pakiet taryfowy No Limit 150: nielimitowane połączenia na krajowe numery stacjonarne i komórkowe, nielimitowane SMS i MMS krajowe, 100 GB miesięcznie z pełną prędkością, w tym 15,70 GB w UE,
 - pakiet taryfowy LTE 25 GB: 25 GB miesięcznie z pełną prędkością, w tym 7,27 GB w UE,
 - pakiet taryfowy LTE 50 GB: 50 GB miesięcznie z pełną prędkością, w tym 11,63 GB w UE,
 - pakiet taryfowy LTE 100 GB: 100 GB miesięcznie z pełną prędkością, w tym 14,54 GB w UE,
 - pakiet taryfowy LTE 200 GB: 200 GB miesięcznie z pełną prędkością, w tym 17,45 GB w UE,
 - pakiet taryfowy LTE 300 GB: 300 GB miesięcznie z pełną prędkością, w tym 20,35 GB w UE,
 - pakiet taryfowy LTE 500 GB: 500 GB miesięcznie z pełną prędkością, w tym 23,26 GB w UE,
 - pakiet taryfowy LTE 1000 GB: 1000 GB miesięcznie z pełną prędkością, w tym 28,78 GB w UE.
5. **Telefonia Internetowa:** usługa dostępu do telefonii VoIP za pośrednictwem internetu szerokopasmowego:
 - pakiet taryfowy START: 30 min gratis na numery stacjonarne oraz komórki w PL;
 - pakiet taryfowy EFEKT: 200 min gratis na numery stacjonarne oraz komórki w PL;
 - pakiet taryfowy PREMIUM: 1500 min gratis na numery stacjonarne oraz komórki w PL.