

2. Wybrane przez Abonenta Usługi:

Tabela 1

USŁUGA TELEFONII STACJONARNEJ	Pakiet minut:
WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ	
OPŁATA AKTYWACYJNA	
NUMER PRZYDZIELONY ABONENTOWI	

Tabela 2

USŁUGA TELEFONII MOBILNEJ	Taryfa:	Pakiet minut:
WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ		
OPŁATA AKTYWACYJNA		
NUMER PRZYDZIELONY ABONENTOWI		

Tabela 3

USŁUGA INTERNETU MOBILNEGO	Taryfa:	Limit danych:
WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ		
OPŁATA AKTYWACYJNA		

Tabela 6

USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU	Taryfa:	Upload:	Download:
WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ²	/		
OPŁATA AKTYWACYJNA			
OPŁATA INSTALACYJNA			
USŁUGI DODATKOWE			
OPŁATA ZA UTRZYMANIE ŁĄCZA DLA ZABUDOWY JEDNORODZINNEJ			

Tabela 7

USŁUGA TELEWIZJI	Taryfa:	Minimalna liczba kanałów:
WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ		
OPŁATA AKTYWACYJNA		
OPŁATA ZA MULTIROOM		
DZIERŻAWA DODATKOWEGO DEKODERA		

3. Opłata Abonamentowa za każdą Usługę objętą Umową zawartą na czas określony, w tym za każdą Usługę wchodzącą w skład Usługi Wiązanej, ulega podwyższeniu o kwotę 10 zł brutto po upływie czasu określonego, na który zawarto Umowę. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony, jak również Umowy, która po okresie jej obowiązywania uległa przedłużeniu na czas nieokreślony, Opłata Abonamentowa za każdą Usługę, w tym za każdą Usługę wchodzącą w skład Usługi Wiązanej ulega podwyższeniu o kwotę 5 zł brutto, po upływie każdych, kolejnych 12 miesięcy obowiązywania Umowy zawartej na czas nieokreślony bądź po upływie każdych, kolejnych 12 miesięcy od dnia, w którym Umowa przedłużyła się na czas nieokreślony.
4. Okresem Rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy.
5. Wszystkie opłaty Abonent jest zobowiązany uiszczać w terminach, na rachunek bankowy Dostawcy usług wskazany w Umowie.
6. Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania Opłatę Abonamentową z góry w ciągu 14 dni od wystawienia faktury za dany miesiąc, w którym Usługa jest świadczona. Opłaty za świadczone Usługi telefonii stacjonarnej oraz telefonii mobilnej, wynikające z przeprowadzonych rozmów lub przekroczenia przez Abonenta pakietu minut wliczonych do miesięcznego abonamentu, pobierane będą z dołu, w ciągu 14 dni od wystawienia faktury, na podstawie Rachunku i załączonego do niego podstawowego wykazu wykonanych Usług.
7. W przypadku, gdy Usługi były świadczone przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej Opłaty Abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługi były świadczone w danym Okresie Rozliczeniowym.

² Wysokość opłaty abonamentowej brutto bez rabatu za Rachunek elektroniczny i za zgodę marketingową /z rabatem za Rachunek elektroniczny i za zgodę marketingową.

8. Należne Dostawy usług Opłaty jednorazowe np. opłata za Aktywację czy Instalację, płatne są w terminie 14 dni od wystawienia Abonentowi Rachunku.
9. Za opóźnienia w zapłacie Dostawca usług pobierał będzie od Abonenta odsetki ustawowe za opóźnienie.
10. Dostawca usług, w przypadku:
 - a) Abonenta, będącego Konsumentem, udostępnia Rachunki i wykaz wykonanych Usług za pośrednictwem EBOK lub podanego przez Abonenta adresu poczty elektronicznej, a także pocztą tradycyjną, o ile Abonent nie zgłosił Dostawcy usług zamiaru otrzymywania faktur lub nie zażądał faktury, w tym elektronicznej (e-faktura);
 - b) Abonenta, będącego Przedsiębiorcą, wystawia faktury VAT i przesyła je do KSeF za pomocą programu zintegrowanego z KSeF. Następnie – już po nadaniu numeru identyfikującego fakturę w KSeF – przesyła ją na podany przez Abonenta adres poczty elektronicznej oraz zamieszcza w EBOK. Dostawca usług udostępnia faktury VAT i wykaz wykonanych usług za pośrednictwem EBOK lub podanego przez Abonenta adresu poczty elektronicznej.
11. W przypadku awarii KSeF lub niedostępności KSeF Dostawca usług – w przypadku Abonenta będącego przedsiębiorcą - dostarczy fakturę na adres e-mail Abonenta wskazany w komparycji Umowy, a następnie - w terminie wynikającym z ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług – prześle ją do KSeF, w celu przydzielenia numeru identyfikującego w KSeF.

§ 4. SPOSOBY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA DODATKOWE PAKIETY TARYFOWE ORAZ DODATKOWE OPCJE USŁUG

1. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usług, w tym Usługi Dodatkowe mogą być zgłaszane Dostawcy usług: telefonicznie, pisemnie, osobiście w Biurze Obsługi Klienta, za pośrednictwem poczty elektronicznej i adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu Umowy, na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Dostawcy usług lub za pośrednictwem TV Panelu.
2. Na złożone zamówienie Dostawca usług udziela odpowiedzi niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, informując Abonenta czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych i/lub dodatkowych opcji Usług i/lub Usług Dodatkowych.
3. Zmiana lub dodanie pakietu taryfowego i/lub dodatkowej opcji Usługi i/lub Usług Dodatkowych następuje poprzez zmianę Umowy w trybie określonym w Umowie, z zastrzeżeniem, że jeśli Dostawca usług oferuje taką możliwość, wówczas niektóre Usługi Dodatkowe mogą być aktywowane i dezaktywowane przez Abonenta bez konieczności zmiany Umowy np. poprzez ich aktywację/dezaktywację w TV Panelu.
4. O ile Strony nie postanowią inaczej, to świadczenie Usług w zmienionej lub dodanej taryfie i/lub nowej opcji Usługi, dodanie Usług i Pakietów Dodatkowych następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, występującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono zamówienie. Usunięcie Usług i Pakietów Dodatkowych następuje na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano zmiany warunków Umowy. Niektóre Usługi Dodatkowe mogą być aktywowane/dezaktywowane od następnego dnia roboczego po dokonaniu zlecenia zmiany przez Abonenta (informacje w tym zakresie zawarte są na stronie internetowej Dostawcy usług, oraz mogą być przekazane Abonentowi telefonicznie lub pocztą e-mail na jego wniosek w każdym czasie).

§ 5. TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana może być – za zgodą obydwu Stron - dokonana pisemnie, w formie elektronicznej lub w formie dokumentowej, przy czym prawo wyboru formy zmiany Umowy przysługuje Abonentowi. Jeśli Strony dokonają zmiany Umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrwała i dostarcza Abonentowi na Trwałym nośniku treść uzgodnionych przez Strony warunków zmian Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.
2. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków niniejszej Umowy i jej załączników w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika **(i)** bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub z **(ii)** decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, bądź też, gdy proponowane zmiany są **(iii)** wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie ceny Usług lub dodanie nowej Usługi lub też gdy zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny, niepociągający za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
3. Dostawca usług zamieszcza informacje o proponowanych zmianach, o których mowa w ust. 2 na swojej stronie internetowej, co najmniej na miesiąc przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, przy czym nie będzie on krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Niezwłocznie po powyższej publikacji Dostawca usług: **(i)** doręczy Abonentowi na Trwałym nośniku informacje opublikowane na swojej stronie internetowej oraz **(ii)** poinformuje Abonenta na Trwałym nośniku o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian i wiążącą się z tym koniecznością zapłaty na rzecz Dostawcy proporcjonalnego odszkodowania, jeśli Abonent wypowie Umowę zawartą na czas określony, która nie uległa jeszcze przekształceniu na czas nieokreślony.
4. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas określony lub nieokreślony jeśli konieczność taka spowodowana jest obiektywnymi okolicznościami, na które Dostawca usług nie miał wpływu i których przy zawarciu Umowy nie mógł przewidzieć tj. w sytuacji wystąpienia siły wyższej, która w istotny sposób wpłynie na wykonanie Umowy, a w przypadku Usługi telewizyjnej w sytuacji, gdy dostępność oferowanych przez Dostawcę usług Programów zostanie przez

nadawcę tych kanałów lub Partnera jednostronnie ograniczona i przestaną one być dostępne w ofercie dla Dostawcy usług i w efekcie dla Abonentów.

5. W sytuacji, o której mowa w ust. 4, Dostawca usług:

- a) doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie, za pomocą: poczty tradycyjnej na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres e-mail, eBOK,
- b) podaje treść każdej proponowanej zmiany poprzez publikację na swojej stronie internetowej,
- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług zapłaty na jego rzecz odszkodowania.

§ 6. OGRANICZENIA W DOSTĘPIE LUB KORZYSTANIU Z USŁUG I APLIKACJI ORAZ W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z URZĄDZENIA KOŃCOWEGO

1. Dostawca usług nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do Internetu. Limit taki jest wprowadzony dla Usługi internetu mobilnego i wynika on z wybranej przez Abonenta taryfy oraz dla Usługi telefonii stacjonarnej i Usługi telefonii mobilnej, gdzie w ramach należnej Opłaty Abonamentowej za daną taryfę wprowadzono dostępny pakiet transmisji i minut, po przekroczeniu których naliczana są Abonentowi dodatkowe opłaty.
2. Dostawca usług nie przewiduje ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług, wyjątkiem mogą być sytuacje wywołane Usterkami lub działaniem Siły wyższej.
3. Dostawca usług może wprowadzić ograniczenie w korzystaniu z Usługi dostępu do Internetu, polegające na zablokowaniu Abonentowi dostępu do niektórych stron internetowych w przypadku, gdy jest do tego zobowiązany na podstawie przepisów prawa.
4. Dostawca usług nie wprowadził, ani nie zlecił wprowadzenia ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzenia końcowego.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użyte w niniejszej Umowie zwroty i sformułowania z dużej litery mają znacznie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej.
2. Abonent obowiązany jest do powiadomienia Dostawcy usług o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian.
3. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Regulaminem lub Cennikiem, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
4. Integralną częścią Umowy są zaakceptowane przez Abonenta: (i) Informacje przedumowne, na które składają się Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej i Cennik usług świadczenia usług komunikacji elektronicznej, (ii) Zwięzłe podsumowanie warunków Umowy.
5. Wraz z Umową Abonent otrzymuje następujące dokumenty:
 - oświadczenia i wnioski Abonenta,
 - informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych,
 - wzór formularza odstąpienia od Umowy,
 - lista Programów dla Usługi telewizji.
6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo komunikacji elektronicznej* oraz *Kodeksu cywilnego*.

ZA ABONENTA

ZA DOSTAWCĘ USŁUG I PARTNERA