

### Cennik świadczenia Usługi dostępu do Internetu

1. Obowiązuje Abonentów będących Konsumentami, mikroprzedsiębiorcami lub małymi przedsiębiorcami, którzy w dniu 5 marca 2026 r. lub po tej dacie zawarli / dokonali zmiany Umowy w zakresie Usługi dostępu do Internetu.
2. O ile wyraźnie nie wskazano inaczej, Cennik zawiera ofertę standardową, tj. opłaty dla Umów zawieranych na czas nieokreślony.
3. Podane ceny są kwotami brutto (tj. zawierają podatek od towarów i usług).
4. Przez pojęcie *Zabudowy jednorodzinnej* należy rozumieć budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym są wydzielone nie więcej niż dwa lokale (mieszkalne lub użytkowe).
5. Przez pojęcie *Zabudowy wielorodzinnej* należy rozumieć zabudowę inną niż jednorodzinna.

#### I. Opłaty miesięczne

##### 1. Opłata Abonamentowa – Zabudowa wielorodzinna

Pakiet taryfowy	Umowa na czas określony 12 miesięcy				Umowa na czas nieokreślony	
	Opłata Abonamentowa z rabatem za Rachunek elektroniczny i zgodę marketingową		Opłata Abonamentowa bez rabatu za Rachunek elektroniczny i zgodę marketingową		Opłata Abonamentowa z rabatem za Rachunek elektroniczny i zgodę marketingową	Opłata Abonamentowa bez rabatu za Rachunek elektroniczny i zgodę marketingową
	1-12 miesięcy	od 13. miesiąca	1-12 miesięcy	od 13. miesiąca		
300/100	59,90 zł	69,90 zł	69,90 zł	79,90 zł	79,90 zł	89,90 zł
600/100	64,90 zł	74,90 zł	74,90 zł	84,90 zł	84,90 zł	94,90 zł
1000/200	79,90 zł	89,90 zł	89,90 zł	99,90 zł	99,90 zł	109,90 zł
2000/400	89,90 zł	99,90 zł	99,90 zł	109,90 zł	109,90 zł	119,90 zł
5000/1000	99,90 zł	109,90 zł	109,90 zł	119,90 zł	119,90 zł	129,90 zł

Opłata Abonamentowa ulega podwyższeniu o kwotę 5 zł brutto po upływie każdych, kolejnych 12 miesięcy obowiązywania Umowy zawartej na czas nieokreślony bądź po upływie każdych, kolejnych 12 miesięcy od dnia, w którym Umowa, zawarta na czas określony, przedłużyła się na czas nieokreślony.

##### 2. Opłata Abonamentowa – Zabudowa jednorodzinna

W przypadku Zabudowy jednorodzinnej na Opłatę Abonamentową składa się suma Opłaty Abonamentowej w wysokości, jak dla danego pakietu taryfowego i Zabudowy wielorodzinnej (punkt I podpunkt 1 powyżej) oraz opłaty miesięcznej za utrzymanie łącza dla Zabudowy jednorodzinnej (której wysokość określa poniższa tabela).

Rodzaj	Opłata
Opłata miesięczna za utrzymanie łącza dla Zabudowy jednorodzinnej	15,00 zł

### 3. Opłaty miesięczne za usługi dodatkowe

Rodzaj	Opłata
Opłata miesięczna za utrzymanie łącza w przypadku świadczenia Usługi z wykorzystaniem przez Dostawcę usług dostępu telekomunikacyjnego (hurtowej usługi BSA), zapewnianego przez innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego	10,00 zł
Dzierżawa ONT jednoportowego	0,00 zł
Dzierżawa routera na potrzeby sieci MESH	9,90 zł
Dzierżawa routera Wi-Fi 5	4,90 zł
Dzierżawa routera Wi-Fi 6	5,90 zł

## II. Opłaty jednorazowe

### 1. Opłaty jednorazowe za Instalację

Rodzaj	Umowa na czas określony 12 miesięcy	Umowa na czas nieokreślony
	Opłata	Opłata
Opłata instalacyjna standardowa – Przyłącze napowietrzne	0,00 zł	199,90 zł
Opłata instalacyjna standardowa – Przyłącze doziemne	0,00 zł	499,90 zł
Opłata instalacyjna niestandardowa	według kosztorysu	według kosztorysu
Instalacja usługi dodatkowej - sieci MESH - w trakcie Instalacji Usługi dostępu do Internetu	99,90 zł	99,90 zł
Instalacja usługi dodatkowej - sieci MESH – kolejna wizyta Przedstawiciela w Lokalu (tj. po wykonaniu Instalacji Usługi dostępu do Internetu)	149,90 zł	149,90 zł

- 1) Opłata instalacyjna standardowa – Przyłącze napowietrzne – obejmuje: 1) doprowadzenie kabla światłowodowego do Lokalu Abonenta o długości nie większej niż 50 m, liczonej od punktu, w którym jest zlokalizowany zapas kabla/złącze Dostawcy usług, przy założeniu jak najniższego zużycia kabla, bez uwzględniania specjalnych wytycznych Abonenta co do trasy kabla (tj. w linii prostej od słupa/mufy, bez przecinania nieruchomości, na których nie jest zlokalizowane miejsce świadczenia Usługi na rzecz Abonenta, do najbliższej ściany budynku); trasa kabla musi być wolna od drzew i gałęzi; 2) montaż kabla na elewacji budynku, w którym jest zlokalizowane miejsce świadczenia Usługi na rzecz Abonenta, na wysokości nie przekraczającej 5 m; 3) wprowadzenie kabla do budynku, w którym jest zlokalizowane miejsce świadczenia Usługi na rzecz Abonenta, poprzez wykonanie jednego przewiertu przez ścianę, najbliższą w stosunku do miejsca montażu kabla na elewacji; 4) zabezpieczenie otworu; 5) montaż do 10 m przewodu patchcord; 6) montaż jednego gniazda abonenckiego natynkowo; 7) montaż, instalację i

konfigurację ONT, udzielenie instrukcji postępowania z ONT oraz sporządzenie i podpisanie protokołu wykonania Instalacji i udostępnienia ONT. Nie obejmuje budowy podbudowy słupowej.

- 2) Opłata instalacyjna standardowa – Przyłącze doziemne – obejmuje: 1) ułożenie mikrorurki wraz z kablem światłowodowym - o długości do 50 mb, liczonej od punktu, w którym jest zlokalizowany zapas kabla/złącze Dostawcy usług – według najprostszej trasy, licząc od zapasu kabla/złącza Dostawcy, przy założeniu jak najniższego zużycia kabla, bez uwzględniania specjalnych wytycznych Abonenta co do trasy kabla – w wykopie przygotowanym wcześniej przez Abonenta na jego koszt; wykop powinien mieć głębokość nie mniejszą niż 0,7 m; nie obejmuje zasypania i zagęszczenia gruntu; 2) wprowadzenie kabla do budynku, w którym jest zlokalizowane miejsce świadczenia Usługi na rzecz Abonenta, poprzez wykonanie jednego przewiertu na parterze budynku - w którym jest zlokalizowane miejsce świadczenia Usługi na rzecz Abonenta - przez ścianę, najbliższą w stosunku do miejsca doprowadzenia kabla na zewnątrz budynku; 3) zabezpieczenie otworu; 4) montaż do 10 m przewodu patchcord; 5) montaż jednego gniazda abonenckiego natynkowego; 6) montaż, instalację i konfigurację ONT, udzielenie instrukcji postępowania z ONT oraz sporządzenie i podpisanie protokołu wykonania Instalacji i udostępnienia ONT. Nie obejmuje wykonania przewiertu sterowanego (budowy Przyłącza doziemnego w całości lub w części metodą bezwykopową).
- 3) Opłata instalacyjna niestandardowa - wszystkie czynności i materiały związane z Instalacją, wykraczające poza zakres wymienionych powyżej (Opłata instalacyjna standardowa – Przyłącze napowietrzne i Opłata instalacyjna standardowa – Przyłącze doziemne) prac/elementów/materiałów, bez względu na metodę budowy Przyłącza, wiążą się z koniecznością zapłaty dodatkowych opłat na rzecz Dostawcy usług, które są naliczane kosztorysowo na podstawie osobnej umowy o realizację Przyłącza.

## 2. Opłaty jednorazowe za Aktywację

Rodzaj	Umowa na czas określony 12 miesięcy	Umowa na czas nieokreślony
	Opłata	Opłata
Opłata aktywacyjna	59,90 zł	249,90 zł
Aktywacja usługi dodatkowej - sieci MESH	49,90 zł	49,90 zł

## 3. Pozostałe opłaty jednorazowe

Rodzaj	Opłata
Cesja praw i obowiązków Abonenta wynikających z Umowy na inny podmiot (opłatę uiszcza inny podmiot – nowy Abonent)	39,90 zł
Zawieszenie świadczenia Usługi na wniosek Abonenta	30,00 zł
Wznowienie świadczenia Usługi po zawieszeniu jej świadczenia z winy Abonenta	10,00 zł
Odpłatna usługa serwisowa – opłata naliczana w sytuacji, w której Cennik nie zawiera odrębnej opłaty, a usługa jest odpłatna (nie zawiera kosztów użycia sprzętu i zużycia materiału)	199,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę pracy 1 osoby

Wymiana Sprzętu na życzenie Abonenta bez wizyty Przedstawiciela w Lokalu	49,90 zł
Wymiana Sprzętu na życzenie Abonenta wraz z wizytą Przedstawiciela w Lokalu	149,90 zł
Montaż drugiego i każdego kolejnego gniazda abonenckiego w trakcie Instalacji	99,00 zł
Montaż drugiego i każdego kolejnego gniazda abonenckiego – kolejna wizyta Przedstawiciela w Lokalu (tj. po wykonaniu Instalacji)	149,00 zł
Konfiguracja jednego Urządzenia na życzenie Klienta (bez kosztów dojazdu do Lokalu)	59,90 zł

### III. Wartość Sprzętu

Rodzaj	Cena brutto
ONT jednoportowy	149,90 zł
Router na potrzeby sieci MESH	299,90 zł
Router Wi-Fi 5	199,90 zł
Router Wi-Fi 6	299,90 zł

### IV. Dodatkowe rabaty za Rachunek elektroniczny lub zgodę marketingową

Rodzaj	Wysokość brutto
Rabat za Rachunek elektroniczny	5,00 zł
Rabat za zgodę marketingową	5,00 zł

1. Abonent, który przy zawarciu Umowy lub w trakcie obowiązywania Umowy, wyrazi:
  - 1) zgodę na otrzymywanie Rachunku elektronicznego (tj. zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących Usługi drogą elektroniczną na podany przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej), uzyska rabat w wysokości 5,00 zł brutto miesięcznie;
  - 2) zgodę marketingową (tj. zgodę na przetwarzanie danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon, czy komputer), uzyska rabat w wysokości 5,00 zł brutto miesięcznie.
2. W przypadku zgody wyrażonej:
  - 1) przy zawarciu Umowy - pierwszy rabat przyznawany jest od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy;

- 2) w trakcie obowiązywania Umowy - pierwszy rabat przyznawany jest w odniesieniu do Opłaty Abonamentowej należnej za Okres Rozliczeniowy następujący po miesiącu, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody.
3. Abonent może wycofać każdą ze zgód w dowolnym momencie. W przypadku wycofania zgody, Abonent traci prawo do korzystania z danego rabatu, począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym wycofano zgodę.
4. Rabaty, o których mowa w punkcie IV podpunkt 1 powyżej, pomniejszają Opłatę Abonamentową za Usługę dostępu do Internetu.

#### V. Gwarantowane parametry jakościowe

Pakiet taryfowy	Prędkość maksymalna [Mb/s]		Prędkość zwykle dostępna [Mb/s]		Prędkość minimalna [Mb/s]		Prędkość deklarowana [Mb/s]	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
300/100	300	100	285	95	180	60	300	100
600/100	600	100	570	95	360	60	600	100
1000/200	930	200	880	190	550	120	1000	200
2000/400	2000	400	1900	380	1200	240	2000	400
5000/1000	5000	1000	4750	950	3000	600	5000	1000

1. **Prędkość deklarowana** - prędkość Usługi dostępu do Internetu podawana w komunikatach handlowych, w tym w reklamie i marketingu dotyczącym promocji ofert Dostawcy usług.
2. **Prędkość maksymalna** - najwyższa prędkość Usługi dostępu do Internetu, której osiągnięcia Abonent może oczekiwać przez co najmniej pewien czas (co najmniej jeden raz na dobę) w trakcie korzystania z Usługi dostępu do Internetu.
3. **Prędkość minimalna** - najniższa prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do Internetu, jaką zobowiązuje się dostarczyć Dostawca usług.
4. **Prędkość zwykle dostępna** - prędkość Usługi dostępu do Internetu, której osiągnięcia Abonent może oczekiwać przez większość czasu (70% doby) korzystania z Usługi dostępu do Internetu.
5. **Mb/s** - megabity na sekundę.